

## ÖFFENTLICHER VORSCHLAG ZUR TAGESORDNUNG

**Absender:****Betreff:**

Vorschlag der Fraktion Bürger für Hagen  
hier: Mittelstandsfreundliche Verwaltung Stadt Hagen

**Beratungsfolge:**

30.03.2006      Rat der Stadt Hagen  
27.04.2006      Haupt- und Finanzausschuss

**Beschlussvorschlag**

Die Verwaltung wird beauftragt, sich der Initiative der Landesregierung NRW zur mittelstandsfreundlichen Verwaltung zur Erlangung eines Gütezeichens durch Beitritt des sich dort gründenden Vereins anzuschließen.

Der Beschluss soll umgehend durchgeführt werden.

Kurzbegründung entfällt.

Nach Gründung des Service-Zentrums-Wirtschaft soll eine Koordination mit anderen Kommunen den weiteren Verbesserungsprozeß für eine mittelstandsfreundliche Verwaltung anregen.

Die Landesregierung hat im Rahmen des Programmes MOVE angeregt, ein Gütezeichen für Verwaltungen mit entsprechender Kompetenz zu vergeben. Dazu gründen im April u. a. die Kommunen Borken, Dittmarschen, Ennepe-Ruhr, Unna, Lage, Dortmund und Sindelfingen einen Verein, der die Vergabe dieses Gütezeichens regelt.

Kriterien sind u. a.:

Zeitliche und qualitative Festlegungen von

1. Eingangsbestätigungen
2. Bearbeitungszeit von Baugenehmigungsanträgen
3. Zügige Bezahlung von Auftragsrechnungen, die von mittelständischen Unternehmen an die Kommune gestellt werden
4. Reaktion auf Beschwerden
5. Reaktionszeiten auf Anrufe und E-Mails
6. Verwaltungswegweiser
7. Besprechungen bei Unternehmen
8. Kundenzufriedenheit

---

(Unterschrift des Vorschlagenden)