

Auszug aus der Niederschrift zur Sitzung der Kommission für Organisation und Digitali- sierung vom 05.03.2024

Öffentlicher Teil

TOP .. **Mitteilung aus dem Ausschuss für Bürgeranregungen und Bürgerbeteiligung**
- "Mängelmelder - einmal anders"

Zusammenfassung des Diskussionsergebnisses:

Herr M. Böhm teilt mit, dass es seitens einer Bürgerin der Stadt Hagen die Anregung gab, zusätzlich zum Mängelmelder, einen Positivmelder einzuführen. Nach regem Austausch hat man sich im Ausschuss für Bürgeranregungen und Bürgerbeteiligung, unter anderem aus Kostengründen, auf den Vorschlag verständigt, den bereits bestehenden Mängelmelder umzubenennen und auf diese Weise auch positive Meldungen anzunehmen. Weiterhin wird die Verwaltung zukünftig verstärkt versuchen, positive Rückmeldungen von Bürgerinnen und Bürgern in erster Linie direkt an die engagierten Kolleginnen und Kollegen der Stadtverwaltung bzw. an das Beschwerdemanagement zu richten bzw. weiterzuleiten.