

## **Auszug aus der Niederschrift zur Sitzung der Kommission für Organisation und Digitali- sierung vom 21.11.2023**

---

Öffentlicher Teil

TOP ..      Jahresrückblick

### **Zusammenfassung des Diskussionsergebnisses:**

Herr M.Böhm stellt anhand der beigefügten Power Point Präsentation den Jahresrückblick des FB 15 vor.

TOP

**Siehe Anlage.**

Anlage 1      PPP Jahresrückblick FB 15

Kommission für Organisation und Digitalisierung

21.11.2023

Jahresrückblick FB für Informationstechnologie  
und Zentrale Dienste

# Fachbereichsweite Themen

- Organisationsentwicklung:
  - Bildung der Sachgruppe „Software Interne Service“ (15/02) in der Abteilung „SW-Entwicklung und Service“ und damit einhergehend zentralisierte Verlagerung von Stellen und Aufgaben
  - Neuausrichtung der Abteilung 15/1 (u. a. SAP-CCC)
  - Konzept für die Neuorganisation der Abteilung „Technischer Betrieb“ (15/2) zur Stärkung der IT-Sicherheit und weiteren Verfügbarkeit der IT-Services
  - Konzept zur Organisation der Abteilung „Finanzen, Vergabe, Services“ (15/3), insb. Neustrukturierung des IT-Lager & Logistikbereichs unter Berücksichtigung des "Circle of life".
  - Einführung IT-Projektmanagement und zentrale Auftragssteuerung
- Personalwechsel/Personalauswahl => Fachkräftemangel
- Begleitung des Gutachtens zur Neuordnung und Neuaufstellung der kommunalen IT-Dienstleister in NRW

# 15/0 Softwareentwicklung und -service



- Produktivsetzung (Migration der Verfahren OK.Verkehr FE (Fahrerlaubniswesen) OK.Verkehr KFZ Zulassungswesen)
- Projektierung der ALLRIS-Migration von Version3 auf die Version 4, geplanter Abschluss zur Sommerpause 2024
- Vorbereitung der Migration hin zu OK.JUS im FB55
- DMS enaio-Versionswechsel mit erheblichen Auswirkungen auf die Verwaltung durch fehlerhaftes Update, Aufarbeitung mit der Fa. Optimal Systems

## 15/10 SAP, Finanzwirtschaftl. Software



- Projekt S4/HANA Einführung
- SAP-SAC für die Planung
- Einführung biExcelence für den Haushaltsplandruck
- Projekt Archivierung (Altsystem HP1)

## 15/11 Internet- und Multimediasoftware

- Umfangreiche Datenbank Umzüge von verschiedenen Fachverfahren im laufenden Betrieb
- Umfangreiche Arbeiten im Bereich MS Office für das neue Gestaltungshandbuch
- Übertragung Webseiten des Jobcenters zur dauerhaften Nutzung via CMS Pflegesystem und Webserver im Netz der Stadt Hagen
- Vorbereitende Maßnahmen zur Erneuerung des städtischen Internet und Intranet Auftritts
- Das gesamte SAP Portal inkl. Benutzerverwaltung und Suchmaschine abgelöst, sowie das Rathaus21 technisch auf einen neueren Stand gebracht und einige Anwendungen (Kontakt, Mängelmelder) runderneuert.

## 15/2 Technischer Betrieb

- SAN-Migration
- Erneuerung der zentralen Datensicherung
- Planung WLAN für das Jobcenter (Realisierung Pilotprojekt bis Ende des Jahres vorgesehen)
- Baubeginn Übergangs-Rechenzentrum mit Einbringung der Infrastrukturkomponenten (Inbetriebnahme 2024 geplant)
- Fortführung ISMS für NdB-Zertifizierung

## 15/3 Finanzen, Vergabe und Services

- Trotz kritischer Personal- und Marktsituation konnten insbesondere Beschaffungen zum Zweck der Unterbringung, Sicherheit, Versorgung und Betreuung von Flüchtlingen fristgerecht durchgeführt werden.
- 1. Hälfte des Beschaffungsprojektes "Neue Einsatzleitstelle Feuerwehr" wurde erfolgreich vergeben (insgesamt 12 nationale und europaweite Vergabeverfahren).
- Durchführung der ersten Inventur nach Rückführung des HABIT in die Verwaltung.
- Einnahmen für die Erbringung von externen Leistungen konnten gegenüber dem Planwert von 540.000 € auf 648.250,98 € gesteigert werden.
- Der zentrale Telefonservice bietet seit 2023 auch Terminreservierungen und Wunschkennzeichen an.

# 15/5 Task Force Digitalisierung

- Realisierung von OZG-Leistungen (UBS, Wohngeld, digitaler Bauantrag...)
- Umsetzung des Förderprojektes „Pakt-ÖGD“
- Neu-Konzeptionierung im Projekt DMS, mobiles Arbeiten, OZG
- Onboarding Serviceportal.nrw
- Erfolgreiche Fortsetzung der Arbeiten im Projekt „klimakommune.digital“
- Konzept zur Erstellung der Smart City Strategie wurde erarbeitet und wird aktuell mit den Stakeholdern abgestimmt.
- Erfolgreiche Fortsetzung der Arbeiten im Bereich Gigabitkoordination und Mobilfunkkoordination



# 15/60 Endanwendersysteme

- Erfolgreicher Abschluss der Windows 10 Migration in der Verwaltung  
Die im Jahr 2022 begonnene Umstellung der Client-Betriebssysteme der vernetzten PC und Notebooks in der Verwaltung wurde planmäßig im dritten Quartal 2023 abgeschlossen. Mehr als 2.300 Endgeräte wurden neu installiert oder ausgetauscht.
- Beginn der Homogenisierung der mobilen Endgeräte  
Durch die Homogenisierung der Gerätelandschaft ist es möglich, den Betreuungsaufwand hinsichtlich Betrieb und Absicherung der Geräte deutlich zu verringern. Höhere Laufzeiten der Geräte sorgen darüber hinaus für einen verminderten CO2-Abdruck der Stadt Hagen. Die Umstellung erfolgt in mehreren Wellen und wird voraussichtlich 2025 abgeschlossen sein.

# 15/61 Schulen



- Breitband Schulen, Deutsche Glasfaser:

Trotz erheblicher Schwierigkeiten mit dem Baupartner sind inzwischen 29 von 50 Anschlüssen aktiv. Im Anschluss werden die Anschlüsse sukzessiv in das Schulnetzwerk integriert.

- Ausstattungsoffensive 2:

Um eine Förderfähigkeit herzustellen bzw. die maximale Fördersumme zu erhalten, wurden ca. 4.500 iPads der Ausstattungsoffensive 1 in Eigenleistung aufbereitet und bedarfsorientiert, den nicht in der Ausstattungsoffensive 2 berücksichtigten, Schulen bereitgestellt.

Der Weg, die Geräte nicht über einen Dienstleister sondern in Eigenleistung zu bearbeiten, hat sich als sehr gut herausgestellt.

- Digitalpakt:

Fertigstellung 6 Standorte.

aktuell verbaut und aktiv:

MR (Access Points)	228
MS (Switches)	35
MX (Security Appliances)	10

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!