

**HAGEN**Stadt der FernUniversität
Der Oberbürgermeister**Deckblatt****Teil 1 Seite 1****Drucksachennummer:**

0549/2023

Datum:

15.06.2023

**ÖFFENTLICHE
MITTEILUNG****Amt/Eigenbetrieb und ggf. beteiligte Ämter:**

01 Fachbereich des Oberbürgermeisters

Betreff:

Anregung nach § 24 GO NRW: Mängelmelder - einmal anders

Beratungsfolge:

22.08.2023 Ausschuss für Bürgeranregungen und Bürgerbeteiligung

Kurzfassung

Mit Schreiben vom 10.05.2023 regte Frau D. an, bei der Stadtverwaltung Hagen ein Pendant des Mängelmelders – allerdings für positive Rückmeldungen – anzubieten (siehe Anlage). In einem persönlichen Gespräch mit der Geschäftsstelle des Ausschusses für Bürgeranregungen und Bürgerbeteiligung machte Frau D. deutlich, dass ihre bisherigen Kontakte zu den einzelnen Fachbereichen der Stadtverwaltung Hagen durchweg positiv zu bewerten sind.

Die Anregung wurde an die zuständigen Bereiche innerhalb der Stadtverwaltung weitergeleitet. Von dort kam u.a. der Hinweis, dass der Mängelmelder zum einen eine andere Absicht verfolgen würde und zum anderen für die Einrichtung eines sogenannten „Positivmelders“ eine weitere interne Programmierung notwendig sei. Zudem wäre die Verwaltung eines „Positivmelders“ mit einem erheblichen personellen Aufwand verbunden.

Demzufolge soll seitens der Verwaltung zukünftig verstärkt versucht werden, positive Rückmeldungen von Bürgerinnen und Bürger in erster Linie direkt an die engagierten Kolleginnen und Kollegen der Stadtverwaltung bzw. an das Beschwerdemanagement zu richten bzw. weiterzuleiten.

Inklusion von Menschen mit Behinderung

Belange von Menschen mit Behinderung

☒ sind nicht betroffen

Auswirkungen auf den Klimaschutz und die Klimafolgenanpassung

☒ keine Auswirkungen (o)

gez.
Erik O. Schulz
Oberbürgermeister

Verfügung / Unterschriften

Veröffentlichung

Ja
Nein, gesperrt bis einschließlich _____

Oberbürgermeister

Gesehen:

**Erster Beigeordneter
und Stadtkämmerer**

Stadtsyndikus

Beigeordnete/r

Amt/Eigenbetrieb:

**Die Betriebsleitung
Gegenzeichnen:**

Beschlussausfertigungen sind zu übersenden an:

Amt/Eigenbetrieb:

Anzahl:

Stein-Majewski, Bibiane

Von:

Gesendet:

Mittwoch, 10. Mai 2023 11:38

An:

Stein-Majewski, Bibiane

Betreff:

Mängelmelder - einmal anders

Absender E-M

Nochmal guten Morgen Frau Stein-Majewski,

ich schätze die Einrichtung des Mängelmelders in Hagen sehr und begrüße den direkten Draht zur Verwaltung und den zuständigen Stellen.

Eine hilfreiche und bürgerfreundliche Service-Leistung.

Wäre es auch möglich, ein Pendant für positive Rückmeldungen anzubieten.? In der aktuellen Zeit werden überwiegend negative Aspekte artikuliert

und die bleiben in der Erinnerung haften. Ich würde gerne meine positiven Beobachtungen, gelungene Maßnahmen der Verwaltung , menschliche persönliche Gespräche , sinnvolle Unterstützungsangebote usw. rückmelden.

Ein Positivmelder - sozusagen.

Herzliche Grüße