

**HAGEN**Stadt der FernUniversität  
Der Oberbürgermeister**Deckblatt****Teil 1 Seite 1****Drucksachennummer:**

0549/2023

**Datum:**

15.06.2023

**ÖFFENTLICHE  
MITTEILUNG****Amt/Eigenbetrieb und ggf. beteiligte Ämter:**

01 Fachbereich des Oberbürgermeisters

**Betreff:**

Anregung nach § 24 GO NRW: Mängelmelder - einmal anders

**Beratungsfolge:**

22.08.2023 Ausschuss für Bürgeranregungen und Bürgerbeteiligung

**Kurzfassung**

Mit Schreiben vom 10.05.2023 regte Frau D. an, bei der Stadtverwaltung Hagen ein Pendant des Mängelmelders – allerdings für positive Rückmeldungen – anzubieten (siehe Anlage). In einem persönlichen Gespräch mit der Geschäftsstelle des Ausschusses für Bürgeranregungen und Bürgerbeteiligung machte Frau D. deutlich, dass ihre bisherigen Kontakte zu den einzelnen Fachbereichen der Stadtverwaltung Hagen durchweg positiv zu bewerten sind.

Die Anregung wurde an die zuständigen Bereiche innerhalb der Stadtverwaltung weitergeleitet. Von dort kam u.a. der Hinweis, dass der Mängelmelder zum einen eine andere Absicht verfolgen würde und zum anderen für die Einrichtung eines sogenannten „Positivmelders“ eine weitere interne Programmierung notwendig sei. Zudem wäre die Verwaltung eines „Positivmelders“ mit einem erheblichen personellen Aufwand verbunden.

Demzufolge soll seitens der Verwaltung zukünftig verstärkt versucht werden, positive Rückmeldungen von Bürgerinnen und Bürger in erster Linie direkt an die engagierten Kolleginnen und Kollegen der Stadtverwaltung bzw. an das Beschwerdemanagement zu richten bzw. weiterzuleiten.

**Inklusion von Menschen mit Behinderung**

Belange von Menschen mit Behinderung

☒ sind nicht betroffen

**Auswirkungen auf den Klimaschutz und die Klimafolgenanpassung**

☒ keine Auswirkungen (o)

gez.  
Erik O. Schulz  
Oberbürgermeister

## Verfügung / Unterschriften

### Veröffentlichung

Ja

Nein, gesperrt bis einschließlich \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Oberbürgermeister

Gesehen:

\_\_\_\_\_  
Erster Beigeordneter  
und Stadtkämmerer

\_\_\_\_\_  
Stadtsyndikus

\_\_\_\_\_  
Beigeordnete/r

Amt/Eigenbetrieb:

Die Betriebsleitung  
Gegenzeichnen:

---

---

---

---

---

---

---

---

Beschlussausfertigungen sind zu übersenden an:

Amt/Eigenbetrieb:

Anzahl:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---