

**HAGEN**Stadt der FernUniversität  
Der Oberbürgermeister

Seite 1

**Drucksachennummer:**

0362/2023

**Datum:**

17.04.2023

## **ANFRAGE GEM. § 5 GESCHÄFTSORDNUNG**

**Absender:**

Fraktion Hagen Aktiv in der BV Mitte

**Betreff:**Anfrage von HagenAktiv  
hier: DFI-Anzeiger Stadtmitte**Beratungsfolge:**

26.04.2023      Bezirksvertretung Hagen-Mitte

**Anfragetext:**

1. Warum werden auf den DFI Anzeigern (Stand 16.4.2023) nicht die Bussteige angezeigt?  
Das steht im Widerspruch zu der Aussage in der BV Mitte Sitzung am 7.12.2022.
2. Ist die Aufnahme dieser Information im Laufe des Testbetriebes vorgesehen?  
Falls ja, ab wann? Falls nein, warum nicht?
3. Warum wird die Busabfahrt nicht in Minuten angegeben? Ist das möglich?
4. Der DFI Anzeiger auf der Elberfelder Straße steht zwischen den Haltestellen „Stadtmitte“ und „Volkspark“. Kann ein Richtungspfeil zu den Haltestellen „Stadtmitte“ eingefügt werden?
5. Die Bussteignummern sollten aus der Ferne erkennbar sein, dazu müssten die Nummern größer sein, wenn möglich so groß wie das H-Zeichen. Zeitnah machbar?
6. Können auch andere Hinweise kurz auf die Anzeiger geschaltet werden?  
Z.B. „Kippen und TO GO-Becher bitte in die Abfallbehälter werfen – DANKE!“

**Begründung**

ÖPNV-Nutzer, auch ungeübte oder ortsunkundige, sollten schnell und einfach erkennen, wo und wann ihr Bus abfährt, so wie z. B. am Hauptbahnhof. Der Haltestellenbereich „Stadtmitte“ ist weitläufig und mit acht Bussteigen nicht einfach zu überschauen. Die Übersichten (s. Foto) an den Bussteigen ermöglichen den Kunden keine schnelle Information.



**HAGEN**

Stadt der FernUniversität  
Der Oberbürgermeister

**Seite 2**

**Drucksachennummer:**

0362/2023

**Datum:**

17.04.2023

## **Inklusion von Menschen mit Behinderung**

**Belange von Menschen mit Behinderung**

*(Bitte ankreuzen und Teile, die nicht benötigt werden löschen.)*



sind nicht betroffen

## **Auswirkungen auf den Klimaschutz und die Klimafolgenanpassung**

*(Bitte ankreuzen und Teile, die nicht benötigt werden löschen.)*



keine Auswirkungen (o)



HAGEN AKTIV  
Fraktion im Rat der Stadt Hagen, Rathausstraße 11, 58095 Hagen

Herrn BBM Ralf Quardt  
Bezirksvertretung Hagen-Mitte  
Rathausstr. 11  
58095 Hagen

**Fraktion im Rat der Stadt Hagen**  
Tel.: 0 23 31 / 207 – 55 28  
Fax: 0 23 31 / 207 – 55 30  
[fraktion@fraktion-hagen-aktiv.de](mailto:fraktion@fraktion-hagen-aktiv.de)  
Internet: [www.fraktion-hagen-aktiv.de](http://www.fraktion-hagen-aktiv.de)

16.04.2023

### **Anfrage nach § 5 GeschO: DFI Anzeiger Stadtmitte**

Sehr geehrter Herr Bezirksbürgermeister,

gemäß § 5 der Geschäftsordnung des Rates beantrage ich für die Sitzung der Bezirksvertretung Mitte am 26. April 2023 die Aufnahme des folgenden Tagesordnungspunktes.

Es wird um die Beantwortung der folgenden Fragen gebeten:

1. Warum werden auf den DFI Anzeigern (Stand 16.4.2023) nicht die Bussteige angezeigt? Das steht im Widerspruch zu der Aussage in der BV Mitte Sitzung am 7.12.2022.
2. Ist die Aufnahme dieser Information im Laufe des Testbetriebes vorgesehen? Falls ja, ab wann? Falls nein, warum nicht?
3. Warum wird die Busabfahrt nicht in Minuten angegeben? Ist das möglich?
4. Der DFI Anzeiger auf der Elberfelder Straße steht zwischen den Haltestellen „Stadtmitte“ und „Volkspark“. Kann ein Richtungspfeil zu den Haltestellen „Stadtmitte“ eingefügt werden?
5. Die Bussteignummern sollten aus der Ferne erkennbar sein, dazu müssten die Nummern größer sein, wenn möglich so groß wie das H-Zeichen. Zeitnah machbar?
6. Können auch andere Hinweise kurz auf die Anzeiger geschaltet werden?  
Z.B. „Kippen und TO GO-Becher bitte in die Abfallbehälter werfen – DANKE!“

ÖPNV-Nutzer, auch ungeübte oder ortsunkundige, sollten schnell und einfach erkennen, wo und wann ihr Bus abfährt, so wie z. B. am Hauptbahnhof. Der Haltestellenbereich „Stadtmitte“ ist weitläufig und mit acht Bussteigen nicht einfach zu überschauen. Die Übersichten (s. Foto) an den Bussteigen ermöglichen den Kunden keine schnelle Information.

Mit freundlichen Grüßen

Gertrud Masuch  
(Mitglied BV Mitte)



Elberfelder Straße



Übersicht am Bussteig



Größere Bussteignummer?



## **Sitzung der BV-Mitte am 26.04.2023**

**hier: Anfrage von HagenAktiv gem. §5 der GeschO, DFI-Anzeiger in Stadtmitte**

## **Stellungnahme des Hagener Versorgungs- und Verkehrs-GmbH per E-Mail am 18.04.2023**

1. Warum werden auf den DFI Anzeigern (Stand 16.4.2023) nicht die Bussteige angezeigt? Das steht im Widerspruch zu der Aussage in der BV Mitte Sitzung am 7.12.2022.

Die Anzeiger sind noch im Testbetrieb. Wir bereiten eine entsprechende Layout-Änderung mit dem Hersteller vor und werden diese kurzfristig umsetzen.

2. Ist die Aufnahme dieser Information im Laufe des Testbetriebes vorgesehen? Falls ja, ab wann? Falls nein, warum nicht?

Ja sie ist vorgesehen. Die Information soll so schnell wie möglich angegeben werden.

3. Warum wird die Busabfahrt nicht in Minuten angegeben? Ist das möglich?

Die Angabe der Abfahrtszeiten in Minuten ist vorgesehen. Nur für den Fall, dass keine Echtzeitinformation vorliegt soll die Sollzeit dann als normale geplante Abfahrtszeit angegeben werden.

4. Der DFI Anzeiger auf der Elberfelder Straße steht zwischen den Haltestellen „Stadtmitte“ und „Volkspark“. Kann ein Richtungspfeil zu den Haltestellen „Stadtmitte“ eingefügt werden?

Der Anzeiger in der Elberfelder Straße ist der Haltestelle „Stadtmitte“ zugeordnet. Diese ist vom Standort ca. 145 Meter entfernt (Mittelpunkt der Anlage) während es zum Volkspark ca. 200 Meter sind. Der Name der zugeordneten Haltestelle „Stadtmitte“ ist auch auf dem Anzeiger angeschrieben um dies zu verdeutlichen. Wir prüfen, ob sich ein Richtungspfeil nachträglich ergänzen lässt.

5. Die Bussteignummern sollten aus der Ferne erkennbar sein, dazu müssten die Nummern größer sein, wenn möglich so groß wie das H-Zeichen. Zeitnah machbar?

Wir werden in Kürze probeweise eine Steignummer vergrößert darstellen. Wenn das Ergebnis zufriedenstellend ist werden wir auch die anderen Steignummern entsprechend ändern.

6. Können auch andere Hinweise kurz auf die Anzeiger geschaltet werden?  
Z.B. „Kippen und TO GO-Becher bitte in die Abfallbehälter werfen – DANKE!“

Grundsätzlich ist es möglich, Hinweise auf den Anzeigern anzuzeigen. Dies sollte aber in einem ausgewogenen Verhältnis stehen und diese sollten in erster Linie dem ÖPNV-Angebot dienen. Entsprechende Verkehrshinweise werden über unsere Leitstelle oder die zuständige Fachabteilung in das System gespielt, welche zentral auch die anderen Anzeigetafeln im Stadtgebiet bedienen. Der genannte Vorschlag beträfe in diesem Fall allgemeine Verhaltenshinweise für den öffentlichen Raum und würde damit nicht unter ÖPNV-Angebot fallen.

Mit freundlichen Grüßen,  
Patrick Lausen  
Hagener Versorgungs- und Verkehrs-GmbH