

## ÖFFENTLICHE BESCHLUSSVORLAGE

**Amt/Eigenbetrieb:**

01 Stadtkanzlei

**Beteiligt:**

OB/B Büro des Oberbürgermeisters

**Betreff:**

Internet-Präsenz des Ausschusses für Beschwerden, Anregungen, Bürgerdienste und Ordnungspartnerschaften

**Beratungsfolge:**

18.09.2020 Beschwerdeausschuss

**Beschlussfassung:**

Beschwerdeausschuss

**Beschlussvorschlag:**

Die Verwaltung wird beauftragt, die in der Vorlage dargestellte Verbesserung der Auffindbarkeit und Darstellung des Ausschusses für Beschwerden, Anregungen, Bürgerdienste und Ordnungspartnerschaften durchzuführen.

## Kurzfassung

Der Ausschuss für Anregungen, Beschwerden, Bürgerdienste und Ordnungspartnerschaften hat angeregt, seine Aufgaben, Tätigkeiten sowie seine Bürgersprechstunde leicht auffindbar im Webauftritt der Stadt Hagen zu platzieren, so dass die Bürgerinnen und Bürger den Punkt "Ausschuss für Anregungen, Beschwerden, Bürgerdienste und Ordnungspartnerschaften" leicht finden können und gut verständliche Informationen erhalten.

## Begründung

### **Inhalt der Internetdarstellung des Ausschusses für Beschwerden, Anregungen, Bürgerdienste und Ordnungspartnerschaften**

Die inhaltliche Darstellung soll übersichtlich die im Einzelnen unten aufgeführten Punkte enthalten. Zu jedem dieser einzelnen Stichworte erfolgt eine kurze, leicht verständliche Erläuterung und an geeigneten Stellen zusätzlich eine Verlinkung mit weiterführenden Dokumenten, die mehr Informationen enthalten, damit interessierte Bürgerinnen und Bürger auch die Möglichkeit haben, sich in die Sachverhalte zu vertiefen, wenn sie das möchten.

Die Stichworte im Einzelnen:

- **Beschwerden und Anregungen - Rechte der Bürgerinnen und Bürger nach § 24 GO NW (Verlinkung)**
- **Aufgaben des Ausschusses für Beschwerden, Anregungen, Bürgerdienste und Ordnungspartnerschaften**
  - Satzung des Rates der Stadt Hagen - Verlinkung, Auszüge
  - Zuständigkeitsatzung - Verlinkung, kurze Erläuterung
  - Mitglieder des Ausschusses für Beschwerden, Anregungen, Bürgerdienste und Ordnungspartnerschaften
- **Wen können Sie ansprechen?**  
Geschäftsstelle des Ausschusses für Beschwerden, Anregungen, Bürgerdienste und Ordnungspartnerschaften
  - **Ihre Beschwerden und Anregungen**
    - schriftliche Eingaben
    - Bürgersprechstunde
  - **Was passiert mit Ihrer Beschwerde/Anregung?**
    - Stellungnahme der Verwaltung
    - Einladung zur Sitzung
    - Tagesordnung der Sitzung
    - Ablauf der Sitzung

- Beschluss des Ausschusses für Beschwerden, Anregungen, Bürgerdienste und Ordnungspartnerschaften
- Niederschrift der Sitzung
- weiteres Verfahren
- ggf. weitere Beschlüsse, Niederschriften, Mitteilungen über die nachfolgenden Beschlüsse an den Ausschuss für Beschwerden, Anregungen, Bürgerdienste und Ordnungspartnerschaften (Verlinkung zum Bürgerinformationssystem)

### **Inklusion von Menschen mit Behinderung**

Belange von Menschen mit Behinderung

sind nicht betroffen

### **Finanzielle Auswirkungen**

Es entstehen weder finanzielle noch personelle Auswirkungen.

gez. Erik O. Schulz

Oberbürgermeister

## Verfügung / Unterschriften

## Veröffentlichung

Ja

Nein, gesperrt bis einschließlich

## **Oberbürgermeister**

## Gesehen:

## **Erster Beigeordneter und Stadtkämmerer**

## Stadtsyndikus

### Bejgeordnete/r

## Die Betriebsleitung Gegenzeichen:

### **Amt/Eigenbetrieb:**

## **Beschlussausfertigungen sind zu übersenden an:**

**Amt/Eigenbetrieb:** **Anzahl:**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---