

Auszug aus der Niederschrift zur Sitzung des Haupt- und Finanzausschusses vom 03.09.2020

Öffentlicher Teil

**TOP .. Anfrage der SPD-Fraktion hier: Terminvergabe für Bürgerinnen und Bürger
 bei der Stadtverwaltung
 0727/2020
 Entscheidung**

Herr Rudel erklärt, dass gerade die Coronakrise gezeigt hat, dass sich viele Bürgerinnen und Bürger, aber auch die Verwaltung, mit dem Thema der Online-Terminvergabe beschäftigen. Auch wenn es anfänglich Schwierigkeiten mit der Terminvergabe gegeben hat, kann man dennoch feststellen, dass die Bürgerinnen und Bürger die Möglichkeit der Terminvergabe gut angenommen haben. Damit, dass sich die Verwaltung schon im Vorfeld mit diesem Thema auseinandergesetzt hat, ist die Anfrage insoweit schon beantwortet. Dennoch bleibt die Frage, welche Kanäle für den Zugang der Online-Terminvergabe geplant sind. Allein der Online-Zugang schließt Teile der Bevölkerung aus.

Herr Oberbürgermeister Schulz erklärt, die Anregungen in den weiteren Prozess mit aufzunehmen.