



**WIR DREHEN  
AUF H-GAS.**

Erdgasumstellung in unserer Region.

**> Enervie Vernetzt**

# Erdgasumstellung von L- auf H-Gas in Hagen-Dahl

Eine Information der ENERVIE Vernetzt GmbH

Sitzung der Bezirksvertretung in Hagen-Dahl

29. Oktober 2019

# > **Herzlich willkommen!**

- > Ihre Ansprechpartner für Fragen sind
  - Volker Neumann (Geschäftsführer ENERVIE Vernetzt)
  - Oliver Bings (Projektmanager/-koordinator Erdgasumstellung)

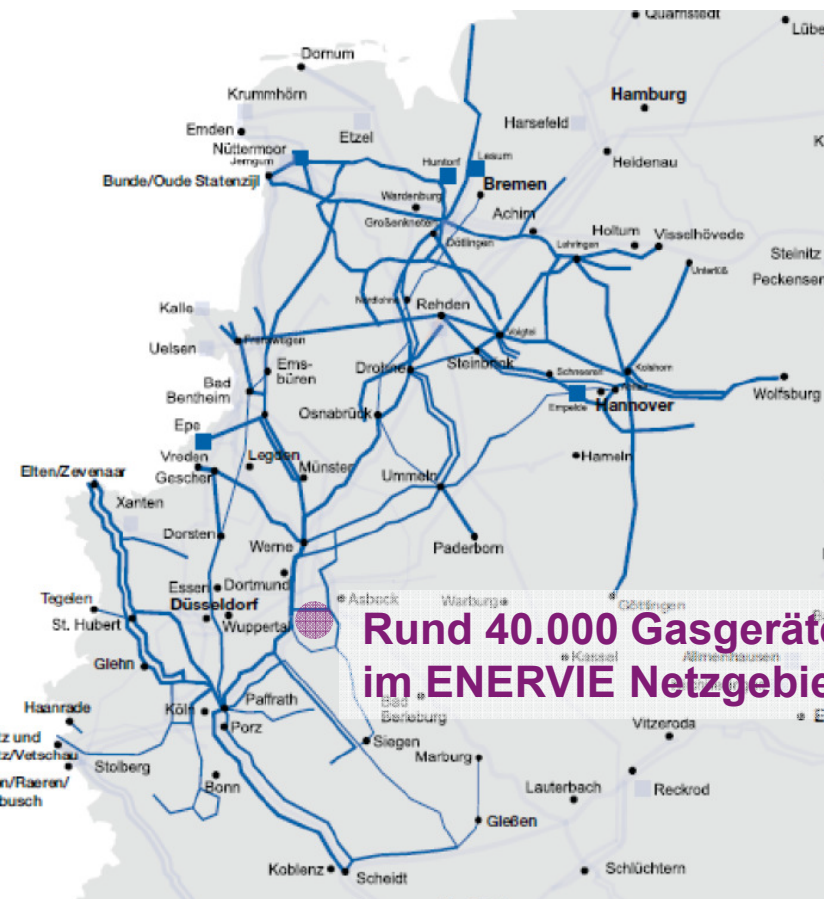


## Allgemeine Informationen zur Erdgasumstellung von L- auf H-Gas

# Hintergrund zur Erdgasumstellung

> **Enervie Vernetzt**

- > Infrastrukturprojekt der BNetzA zur Marktraumumstellung von L-Gas auf H-Gas (Erdgas)
- > Grund: Auslaufende Erdgas-Lieferverträge mit den Niederlanden
- > Netzentwicklungsplan gibt Umstellungsbereiche und -zeitpunkte vor
- > 2019 bis 2028 sind jährlich 300.000 bis 550.000 Geräte anzupassen
- > Verantwortung für die Umstellung liegt beim ausspeisenden Netzbetreiber



# Herausforderungen für Netzbetreiber bei der Erdgasumstellung

- > 100 Prozent der Gasverbrauchsgeräte müssen umgestellt werden
- > Erhebung und Klassifizierung der Geräte nach DVGW Datenbank:  
Ca. 23.500 Gasverbrauchsgeräte, ca. 430 Hersteller – Verteilung 70/30
- > Planung zur Anpassung incl. Materialbeschaffung bzw. Austausch von „Alt-“Geräten (viele Geräte sind „mangelhaft“)
- > Stichtagsgenaue Anpassung nach Fahrplan der Fernleitungsnetzbetreiber
- > Qualitätssicherung durch geforderte Stichproben (mindestens 10 Prozent)
- > Kosten der Umstellung durch den Netzbetreiber getragen und gewälzt
- > Durchführung mit eigenem Personal aufgrund der Einmaligkeit nicht möglich

# DVGW gibt Vorgehen zur Erdgasumstellung vor – zertifizierte Dienstleister notwendig

> **Enervie Vernetzt**

Das technische Projektmanagement (TPM) koordiniert alle Arbeiten der Dienstleister und ist die zentrale Kontaktstelle zum Netzbetreiber

1.

Erhebung (E) aller im Netz vorhandenen Gasverbrauchsgeräte (GVG)

... zur Ermittlung Umstellzeitpunkte (Anpassungsplanung)  
... zur Ermittlung der Ersatzteile (Materialplanung)

2.

Anpassung (A) aller im Netz vorhandenen Gasverbrauchsgeräte über

... die Düsendruck-Methode  
... den Düsentausch  
... den handwerklichen Umbau

3.

Qualitätskontrolle (QK) der Arbeiten an den Gasverbrauchsgeräten

... nach der Erhebung/Anpassung  
... bei mindestens 10% pro Monteur  
... bei mind. 10% je Gerätegruppe

# Schritt 1: Erhebung Beispiele aus der Praxis

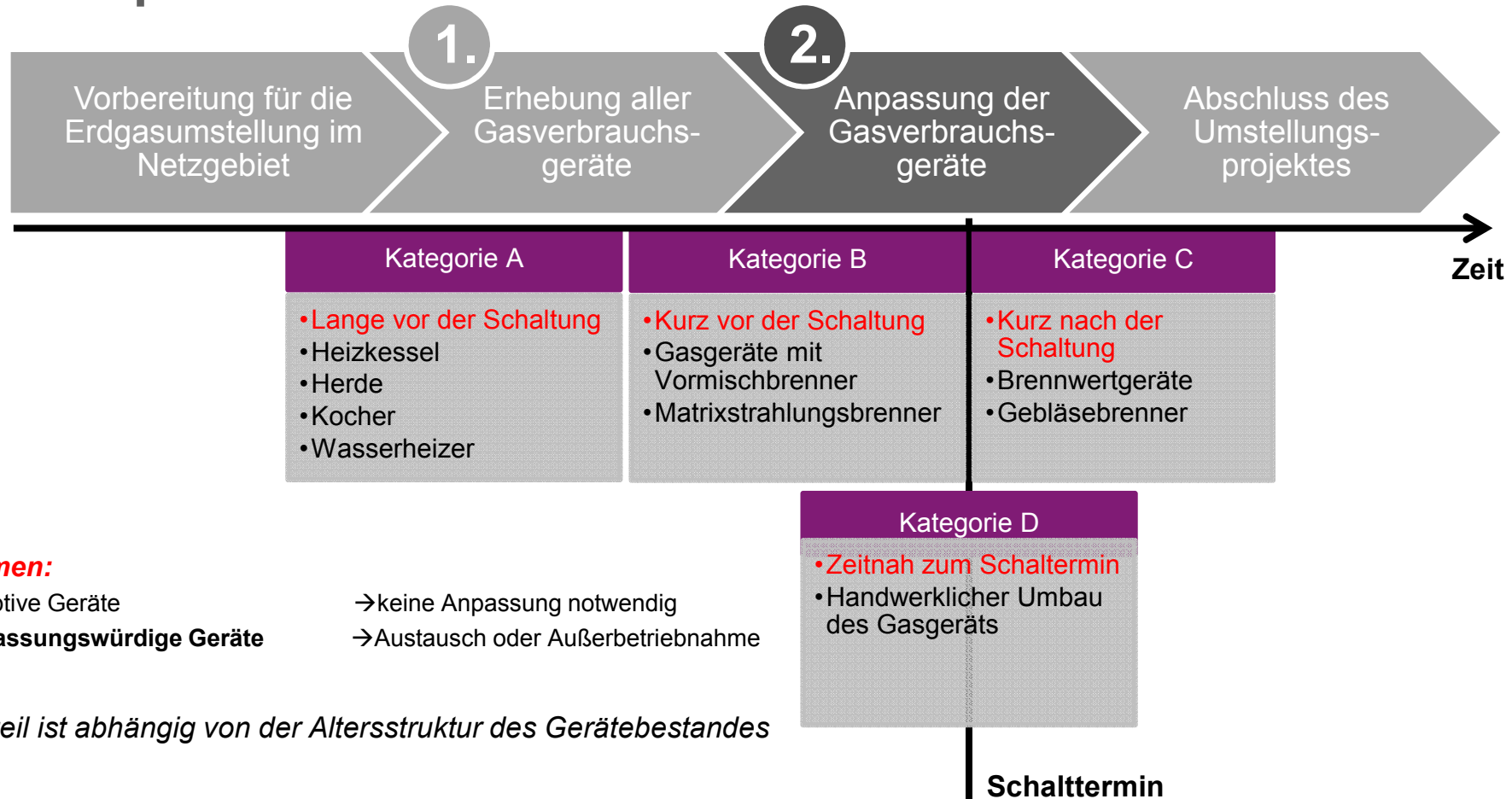
> **Enervie** Vernetzt





## Schritt 2: Anpassung Schwerpunkt um den Schalttermin

> **Enervie Vernetzt**





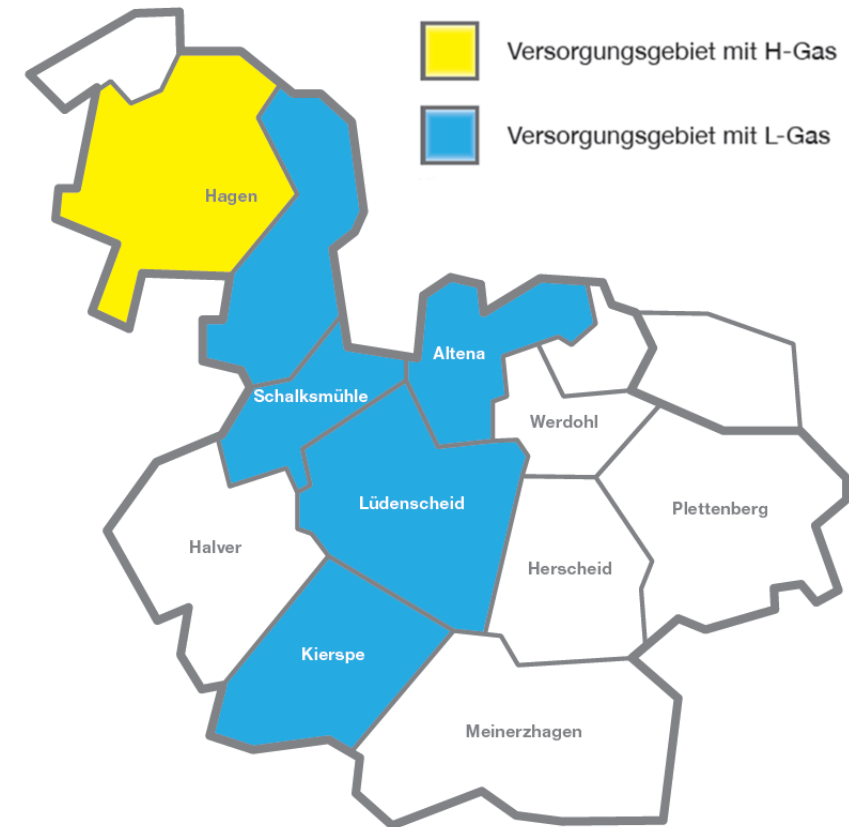


## **Erdgasumstellung der ENERVIE Vernetzt GmbH**

# Erdgasumstellung im Netzgebiet der ENERVIE Vernetzt GmbH

> **Enervie** Vernetzt

- > Umstellungen in den ENERVIE Netzgebieten Kierspe, Lüdenscheid, Schalksmühle, Altena, **Hagen-Dahl** und -Hohenlimburg
- > ENERVIE Service als Dienstleistungspartner für „**techn. Projektmanagement**“ und „**Qualitätssicherung**“
- > ELTEL Infranet (U-SERV) und NGC.Tec als Dienstleistungspartner für „**Erhebung**“ und „**Anpassung**“



# Terminplanung zur Erdgasumstellung vor Ort in Lüdenscheid

> **Enervie** Vernetzt

	Kierspe	Lüdenscheid und Schalksmühle	Altena	Hagen
<b>Start Erhebung</b>	9. April 2018	<b>7. Oktober 2019</b>	Januar 2021	Januar 2021
<b>Ende Erhebung</b>	22. Juli 2018	<b>Dezember 2020</b>	August 2021	August 2021
<b>Start Anpassung</b>	Januar 2022	<b>Oktober 2022</b>	Oktober 2022	Januar 2023
<b>Schalttermin</b>	<b>31. Mai 2022</b>	<b>25. April 2023</b>	<b>25. April 2023</b>	<b>25. Juli 2023</b>

- > Versand der Info-Schreiben rd. 3 Monate vor Start Erhebung/Start Anpassung
- > Versand der Termin-Schreiben 2 bis 3 Wochen vor Erhebungs-/Anpassungstermin
- > Qualitätskontrollen starten jeweils bis max. 4 Wochen nach Erhebung/Anpassung

# Erdgasumstellung in Hagen-Hohenlimburg und -Dahl

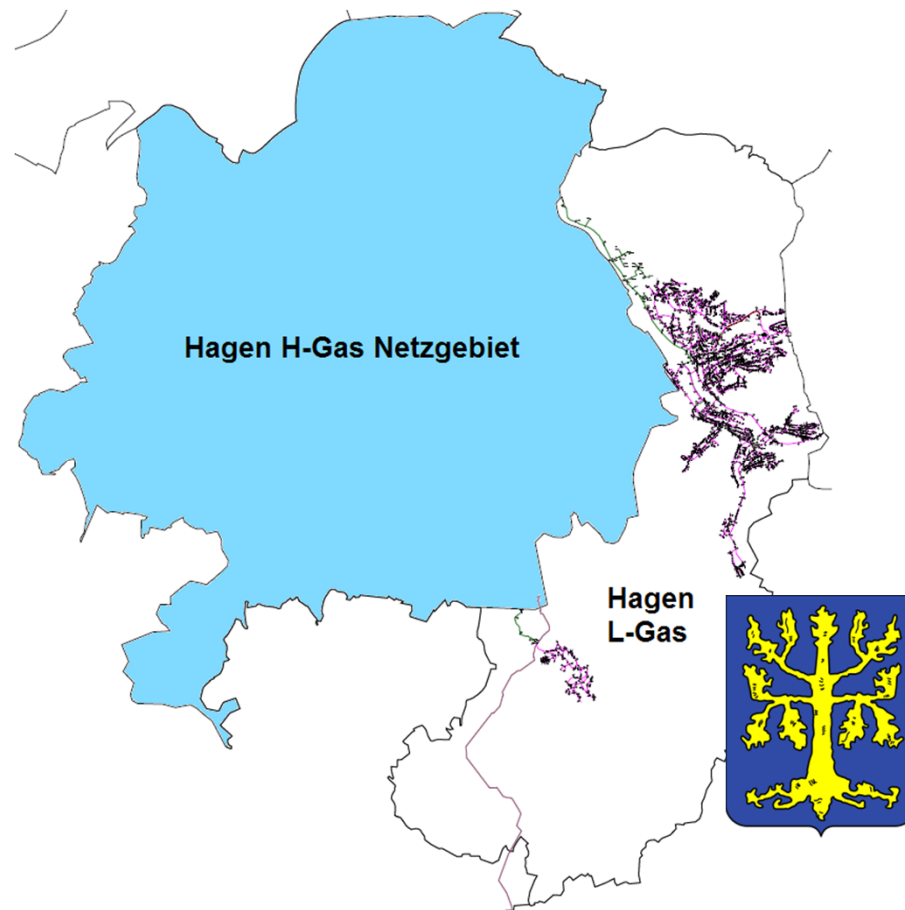
**> Enervie Vernetzt**

## Gasnetz der ENERVIE Vernetzt

- > 5.400 Zählpunkte bei Haushalts-, Gewerbe- und Industriekunden
- > 7.100 Geräte (erwartet)
- > ELTEL Infranet und NGC.Tec als Dienstleister

Umstellung auf H-Gas/  
Schalttermin:

**25. Juli 2023**





## **„WIR DREHEN AUF H-GAS“ – Erdgasumstellung in Hagen-Hohenlimburg**

# „Wir drehen auf H-Gas“ – Information für Gaskunden

- Anlaufstellen für Kundeninformation
  - **Erdgasbüro der ENERVIE Vernetzt**
  - **Zentrale Kundenhotline 0800. 123 99 50**
- ENERVIE Vernetzt verschickt **persönlich adressierte Informations-/Terminschreiben**
- Durchgängiges PIN-Verfahren zur **Legitimation**
- **Kundenflyer** mit wichtigsten Infos
- **Online-FaQ** auf [www.enervie-vernetzt.de](http://www.enervie-vernetzt.de)
- Wichtig: Für Umstellarbeiten werden **keine Rechnungen** ausgestellt!

## ➤ Enervie Vernetzt

Die Erdgasumstellung  
Antworten auf die wichtigsten

WIR DREHEN AUF H-GAS.  
Erdgasumstellung in unserer Region.

U-SERV / ELTEL Intranet GmbH - Rombertweg 11 - 45844 Gelsenkirchen

Frau Daniela Schelchen  
Bauverein Kierspe eG  
Bachstraße 2  
58566 Kierspe

Auftragsnummer: E-55492  
PIN: 86899

Lüdenscheid, 26.03.2018

Hebung Ihrer Gasgeräte

Wichtiges zum Ablauf der Erdgasumstellung von L- auf H-Gas

Neues Gas für Hagen

WIR DREHEN AUF H-GAS.  
Erdgasumstellung in unserer Region.

➤ Enervie Vernetzt

Geschäftsführer  
Rolfing/Holz  
Volker Neumann

Arbeitszeiten  
Montag bis Freitag  
08:00 bis 18:00 Uhr

Hydromedbank Member of Citicredit Bank AG  
IBAN: DE44 2512 0510 0001 1700 00  
BIC: HYDDE33HAN

# „Wir drehen auf H-Gas“ – Transparenz und Vertrauen schaffen

> **Enervie Vernetzt**

## Mehr zu Ihrer Mängelkarte

Liebe Kundin, lieber Kunde,

Ihnen wurde eine Mängelkarte übergeben, weil die von uns beauftragte Fachfirma an Ihrer Gasinstallation Mängel festgestellt hat. Diese Mängel können einen sicheren Betrieb gefährden. Welche genau beschrieben sind, steht auf der Mängelkarte. Bitte lassen Sie sich vom Installateur besichtigen. Ihr Vermieter/Ihre Versicherung kann Sie bei der Mängelkarte an uns zurückgeben.

Herzlichen Dank

Ihr Netzbetreiber  
**ENERVIE Vernetzt**



## Wichtig: Neuen Termin vereinbaren!



> **Enervie Vernetzt**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

heute \_\_\_\_\_ wollte der von uns beauftragte Dienstleister Ihr(e) Gasverbrauchsgerät(e) für die Erdgasumstellung erheben. Leider haben wir Sie nicht angetroffen.

Dies war unser ☐ erster Versuch ☐ zweiter Versuch

Frau/Herr/Firma: \_\_\_\_\_ Str./Nr.: \_\_\_\_\_

ENERVIE Vernetzt ist als Gasnetzbetreiber in Kierspe nach § 19a des EnWG dazu verpflichtet, diese Aufgabe auch in Ihrem Haushalt/Ihrer Firma durchzuführen. Unsere Mitarbeiter benötigen für die Datenerhebung den Zutritt zu Ihren Gasverbrauchsgeräten. Bitte vereinbaren Sie daher schnellstmöglich einen Termin mit uns. Telefonisch unter der kostenlosen Nummer **0800.101 52 92 24** oder besuchen Sie uns im Erdgasbüro im Haus der Stadtwerke Kierspe, Thingslindestraße 22, 58566 Kierspe.

Mit freundlichen Grüßen  
ENERVIE Vernetzt GmbH

Mobil-Nr. Monteur: \_\_\_\_\_

## Wichtige Infos für das Handwerk in unserer Region

Wissenswertes zur Erdgasumstellung  
für Sie als unseren Partner



> **Enervie Vernetzt**

Die Erdgasumstellung  
Antworten auf die wichtigsten  
Fragen in Kürze



> **Enervie Vernetzt**



U-SERV / ELTET, Infratec GmbH - Runderberg 10 - 43884 Gelsenkirchen

Frau Daniela Scheichon  
Bauverein Kierspe eG  
Bachstraße 2  
58566 Kierspe

> **Enervie Service** > **U-SERV** > **ELTET** > **INFRATEC**

Auftragsnummer: E-55492  
PIN: 86899

Ihr persönlicher Termin für die Erhebung Ihrer Gasgeräte  
in Ihrem Objekt „Bachstraße 2“ in Kierspe

Lüdenscheid, 26.03.2018

Sehr geehrte Damen und Herren,

nun ist es soweit: Wir starten mit der Erdgasumstellung von L- auf H-Gas und erheben zunächst Ihre Erdgasgeräte. Dazu besucht Sie ein Monteur unseres Partnerunternehmens U-SERV / ELTET, Infratec GmbH am

**Donnerstag, den 05. April 2018, zwischen 10:00 und 12:00 Uhr.**

Verhindert? Einen alternativen Termin vereinbaren.  
Sie haben die Möglichkeit, auf einen anderen Termin auszuweichen. Dafür erreichen Sie uns telefonisch unter 0800.101 52 92 24 oder besuchen Sie uns im Erdgasbüro im Haus der Stadtwerke Kierspe.



> **Enervie Vernetzt**



# „Wir drehen auf H-Gas“ – Dokumentation der Umstellungsschritte

> **Enervie** Vernetzt

1.

## Gasgerät erhoben

Anpassung auf  
Erdgas Gruppe H  
erfolgt später



Erdgasbüro: 0800. 12399 50

2.

## Gasgerät angepasst

auf Erdgas Gruppe H



Erdgasbüro: 0800. 12399 50

3.

## Gasgerät kontrolliert

Qualitätsprüfung  
durchgeführt



Erdgasbüro: 0800. 12399 50



**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!**

**Bei weiteren Fragen sprechen Sie uns gerne an.**