



**WIR DREHEN
AUF H-GAS.**

Erdgasumstellung in unserer Region.

>Enervie Vernetzt

Erdgasumstellung von L- auf H-Gas in Hagen-Dahl

Eine Information der ENERVIE Vernetzt GmbH

Sitzung der Bezirksvertretung in Hagen-Dahl

29. Oktober 2019

>Herzlich willkommen!

- > Ihre Ansprechpartner für Fragen sind
 - Volker Neumann (Geschäftsführer ENERVIE Vernetzt)
 - Oliver Bings (Projektmanager/-koordinator Erdgasumstellung)

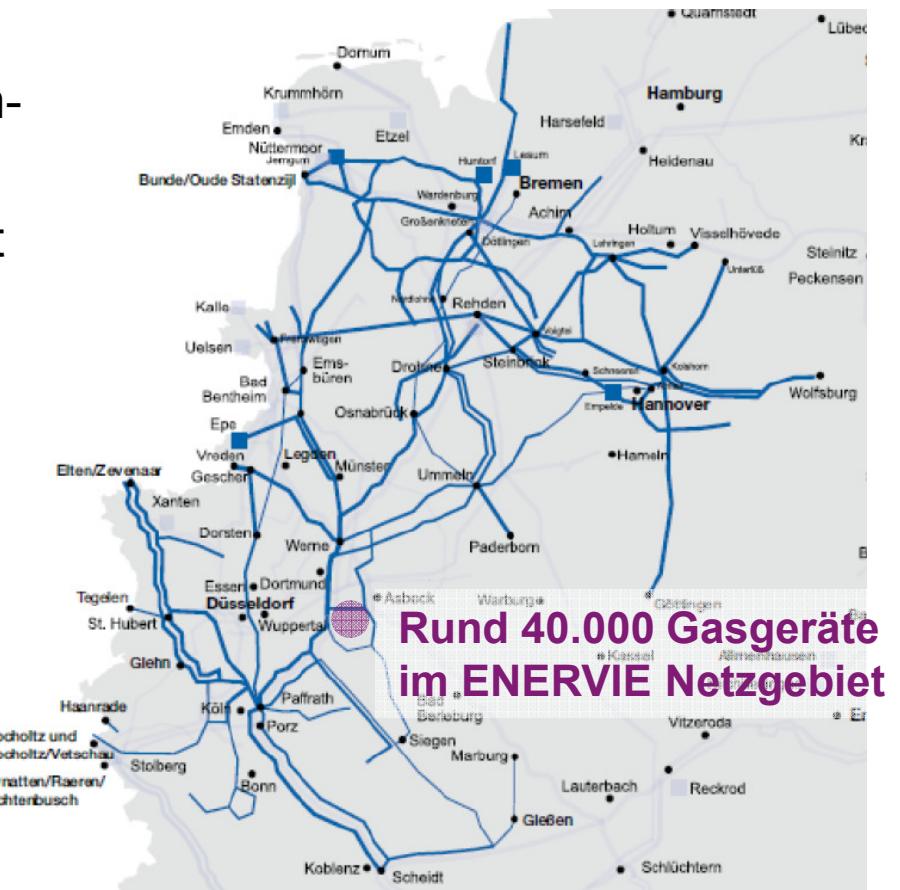


Allgemeine Informationen zur Erdgasumstellung von L- auf H-Gas

Hintergrund zur Erdgasumstellung

>Enervie Vernetzt

- Infrastrukturprojekt der BNetzA zur Marktraumumstellung von L-Gas auf H-Gas (Erdgas)
- Grund: Auslaufende Erdgas-Lieferverträge mit den Niederlanden
- Netzentwicklungsplan gibt Umstellungs bereiche und -zeitpunkte vor
- 2019 bis 2028 sind jährlich 300.000 bis 550.000 Geräte anzupassen
- Verantwortung für die Umstellung liegt beim ausspeisenden Netzbetreiber



Herausforderungen für Netzbetreiber bei der Erdgasumstellung

>Enervie Vernetzt

- 100 Prozent der Gasverbrauchsgeräte müssen umgestellt werden
- Erhebung und Klassifizierung der Geräte nach DVGW Datenbank:
Ca. 23.500 Gasverbrauchsgeräte, ca. 430 Hersteller – Verteilung 70/30
- Planung zur Anpassung incl. Materialbeschaffung bzw. Austausch von „Alt-Geräten (viele Geräte sind „mangelhaft“)
- Stichtagsgenaue Anpassung nach Fahrplan der Fernleitungsnetzbetreiber
- Qualitätssicherung durch geforderte Stichproben (mindestens 10 Prozent)
- Kosten der Umstellung durch den Netzbetreiber getragen und gewälzt
- Durchführung mit eigenem Personal aufgrund der Einmaligkeit nicht möglich

Das technische Projektmanagement (TPM) koordiniert alle Arbeiten der Dienstleister und ist die zentrale Kontaktstelle zum Netzbetreiber

1.

Erhebung (E) aller im Netz vorhandenen Gasverbrauchsgeräte (GVG)

... zur Ermittlung Umstellzeitpunkte (Anpassungsplanung)
... zur Ermittlung der Ersatzteile (Materialplanung)

2.

Anpassung (A) aller im Netz vorhandenen Gasverbrauchsgeräte über

... die Düsendruck-Methode
... den Düsentausch
... den handwerklichen Umbau

3.

Qualitätskontrolle (QK) der Arbeiten an den Gasverbrauchsgeräten

... nach der Erhebung/Anpassung
... bei mindestens 10% pro Monteur
... bei mind. 10% je Gerätegruppe

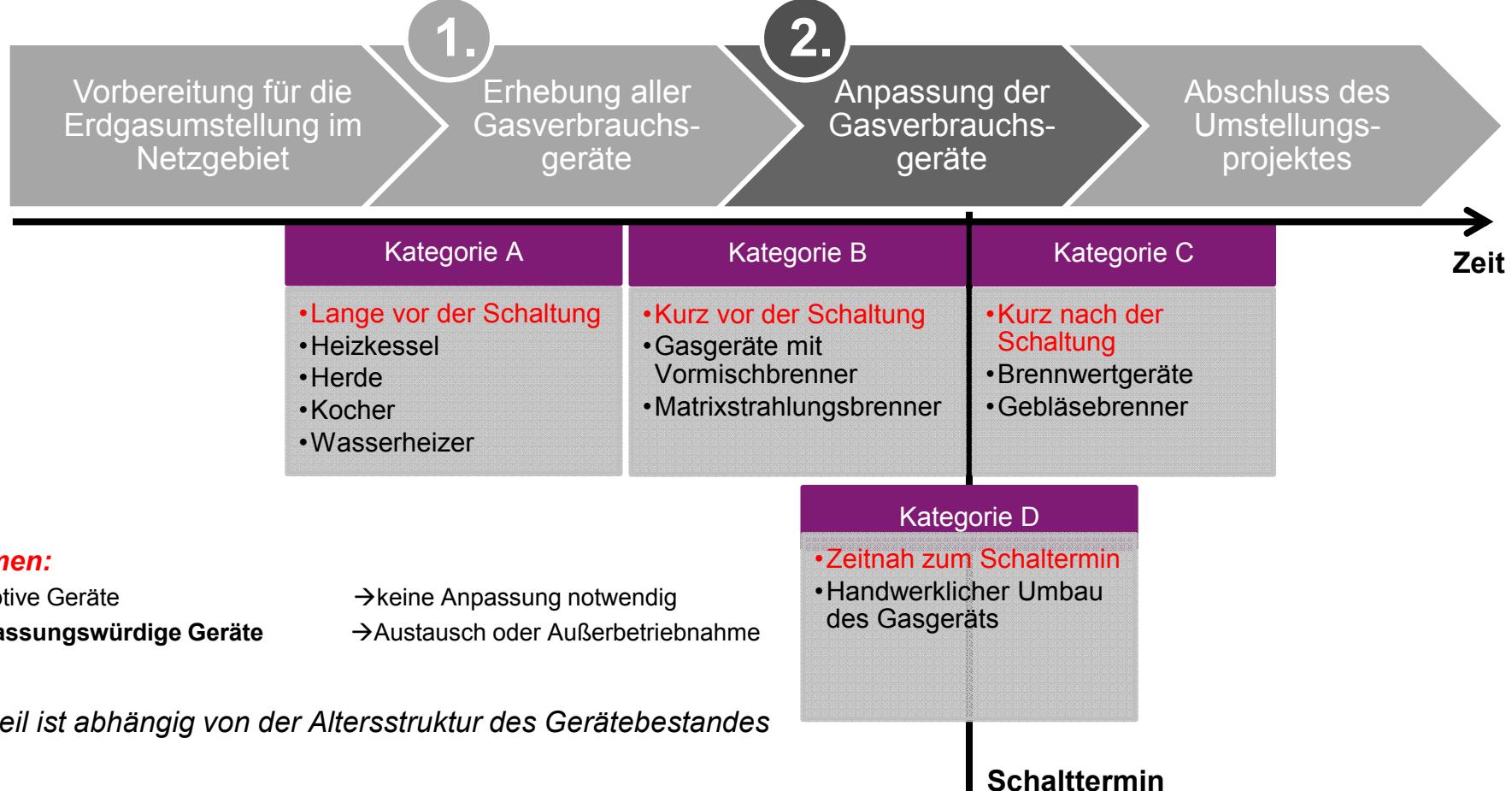
Schritt 1: Erhebung Beispiele aus der Praxis

>Enervie Vernetzt



Schritt 2: Anpassung Schwerpunkt um den Schalttermin

>Enervie Vernetzt



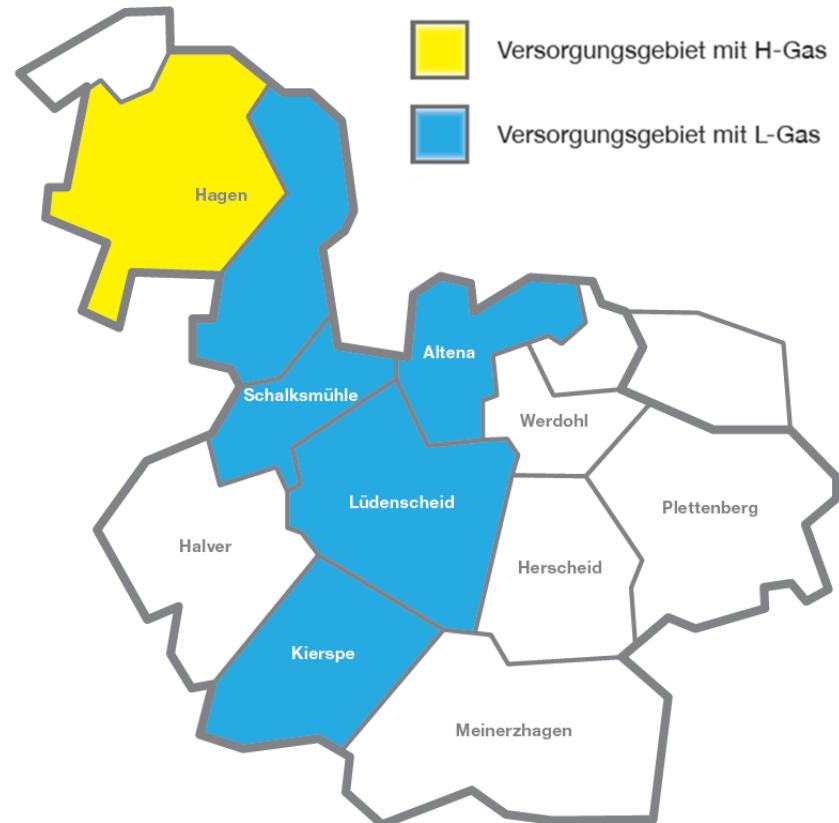


Erdgasumstellung der ENERVIE Vernetzt GmbH

Erdgasumstellung im Netzgebiet der ENERVIE Vernetzt GmbH

>Enervie Vernetzt

- > Umstellungen in den ENERVIE Netzgebieten Kierspe, Lüdenscheid, Schalksmühle, Altena, **Hagen-Dahl** und -Hohenlimburg
- > ENERVIE Service als Dienstleistungspartner für „techn. Projektmanagement“ und „Qualitätssicherung“
- > ELTEL Infranet (U-SERV) und NGC.Tec als Dienstleistungspartner für „Erhebung“ und „Anpassung“



Terminplanung zur Erdgasumstellung vor Ort in Lüdenscheid

>Enervie Vernetzt

	Kierspe	Lüdenscheid und Schalksmühle	Altena	Hagen
Start Erhebung	9. April 2018	7. Oktober 2019	Januar 2021	Januar 2021
Ende Erhebung	22. Juli 2018	Dezember 2020	August 2021	August 2021
Start Anpassung	Januar 2022	Oktober 2022	Oktober 2022	Januar 2023
Schalttermin	31. Mai 2022	25. April 2023	25. April 2023	25. Juli 2023

- Versand der Info-Schreiben rd. 3 Monate vor Start Erhebung/Start Anpassung
- Versand der Termin-Schreiben 2 bis 3 Wochen vor Erhebungs-/Anpassungstermin
- Qualitätskontrollen starten jeweils bis max. 4 Wochen nach Erhebung/Anpassung

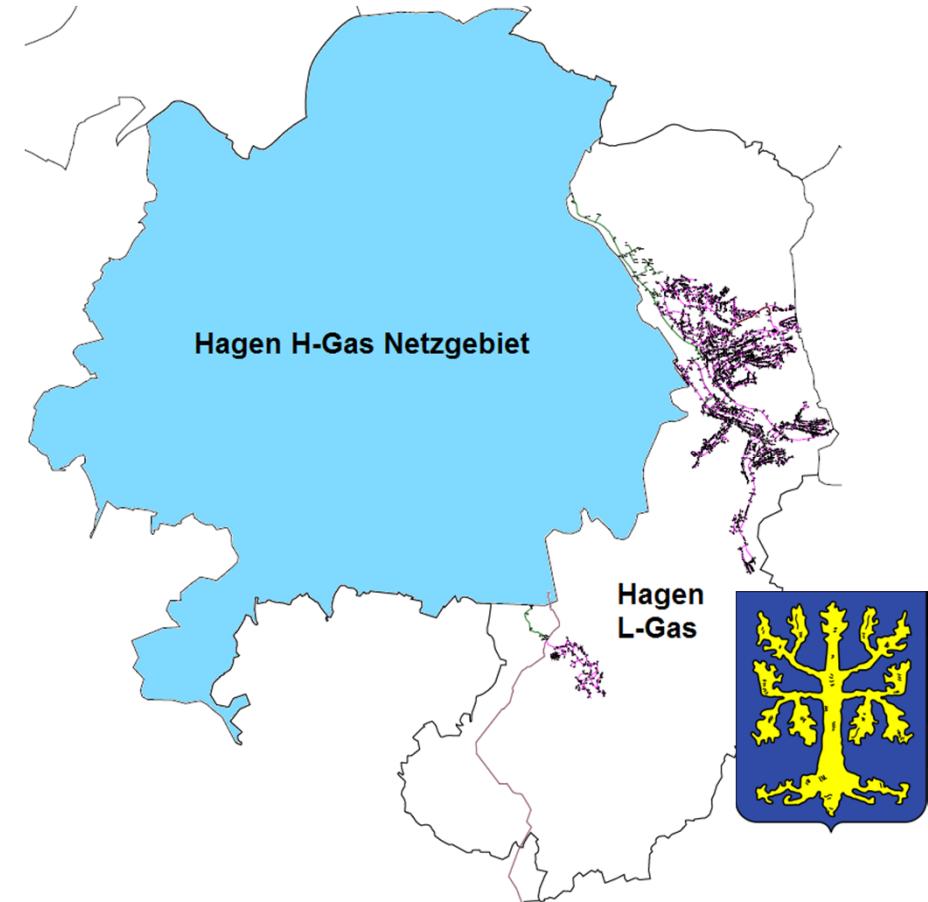
Erdgasumstellung in Hagen-Hohenlimburg und -Dahl

>Enervie Vernetzt

Gasnetz der ENERVIE Vernetzt

- > 5.400 Zählpunkte bei Haushalts-, Gewerbe- und Industriekunden
- > 7.100 Geräte (erwartet)
- > ELTEL Infranet und NGC.Tec als Dienstleister

Umstellung auf H-Gas/
Schalttermin:
25. Juli 2023



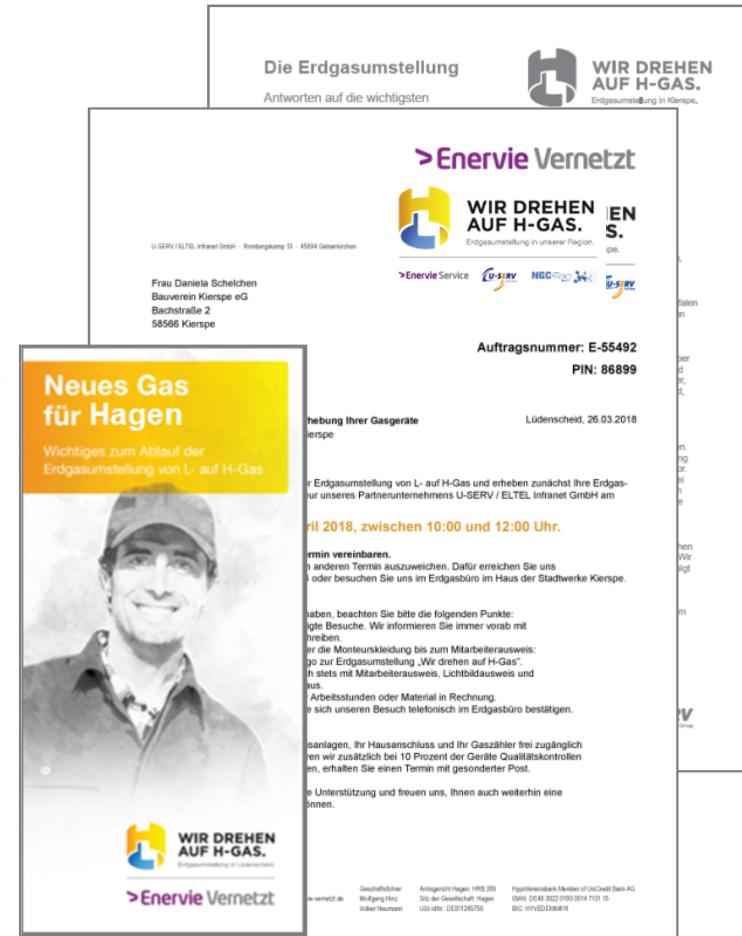


„WIR DREHEN AUF H-GAS“ – Erdgasumstellung in Hagen-Hohenlimburg

„Wir drehen auf H-Gas“ – Information für Gaskunden

>Enervie Vernetzt

- Anlaufstellen für Kundeninformation
 - **Erdgasbüro** der ENERVIE Vernetzt
 - **Zentrale Kundenhotline 0800. 123 99 50**
 - ENERVIE Vernetzt verschickt **persönlich adressierte Informations-/Terminschreiben**
 - Durchgängiges PIN-Verfahren zur **Legitimation**
 - **Kundenflyer** mit wichtigsten Infos
 - **Online-FaQ** auf www.enervie-vernetzt.de
 - Wichtig: Für Umstellarbeiten werden **keine Rechnungen** ausgestellt!



„Wir drehen auf H-Gas“ – Transparenz und Vertrauen schaffen

Mehr zu Ihrer Mängelkarte

Liebe Kundin, lieber Kunde,

Ihnen wurde eine Mängelkarte übergeben, weil die von uns beauftragte Fachfirma an Ihrer Gasinstallation Mängel festgestellt hat. Diese Mängel können einen sicheren Betrieb gefährden. Welche Mängel sind es? Wie kann ich sie genau beschreiben? Ein Installateur bereiste mich und erklärte mir, dass der Vermieter/Ihre Vertragspartner die Mängel die von mir festgestellt wurden, an uns zurück.

Herzlichen Dank

Ihr Netzbetreiber
ENERVIE Vernetzt

Wichtig: Neuen Termin vereinbaren!

**WIR DREHEN
AUF H-GAS.**
Erdgasumstellung in Kierspe.

>Enervie Vernetzt

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

heute _____ wollte der von uns beauftragte Dienstleister Ihr(e) Gasverbrauchsgerät(e) für die Erdgasumstellung erheben. Leider haben wir Sie nicht angetroffen.

Dies war unser erster Versuch zweiter Versuch

Frau/Herr/Firma: _____ Str./Nr.: _____

ENERVIE Vernetzt ist als Gasnetzbetreiber in Kierspe nach §19a des EnWG dazu verpflichtet, diese Aufgabe auch in Ihrem Haushalt/Ihrer Firma durchzuführen. Unsere Mitarbeiter benötigen für die Datenerhebung den Zutritt zu Ihren Gasverbrauchsgeräten. Bitte vereinbaren Sie daher schnellstmöglich einen Termin mit uns. Telefonisch unter der kostenlosen Nummer **0800.101529224** oder besuchen Sie uns im Erdgasbüro im Haus der Stadtwerke Kierspe, Thingslindestraße 22, 58566 Kierspe.

Mit freundlichen Grüßen
ENERVIE Vernetzt GmbH

Mobil-Nr. Monteur: _____

Wichtige Infos für das Handwerk in unserer Region

Wissenswertes zur Erdgasumstellung
für Sie als unseren Partner



**WIR DREHEN
AUF H-GAS.**
Erdgasumstellung in unserer Region.

>Enervie Vernetzt

>Enervie Vernetzt

Die Erdgasumstellung
Antworten auf die wichtigsten
Fragen in Kürze

**WIR DREHEN
AUF H-GAS.**
Erdgasumstellung in Kierspe.

>Enervie Vernetzt

U-SERV / ELTEL Infranet GmbH - Rombergkamp 10 - 43844 Gelsenkirchen

Frau Daniela Schelchen
Bauverein Kierspe eG
Bachstraße 2
58566 Kierspe

Auftragsnummer: E-55492
PIN: 86899

Ihr persönlicher Termin für die Erhebung Ihrer Gasgeräte
in Ihrem Objekt „Bachstraße 2“ in Kierspe

Sehr geehrte Damen und Herren,

nun ist es soweit: Wir starten mit der Erdgasumstellung von L- auf H-Gas und erheben zunächst Ihre Gasgeräte. Dazu besucht Sie ein Monteur unseres Partnertunternehmens U-SERV / ELTEL Infranet GmbH am

Donnerstag, den 05. April 2018, zwischen 10:00 und 12:00 Uhr.

Verhindert? Einen alternativen Termin vereinbaren.

Sie haben die Möglichkeit, auf einen anderen Termin auszuweichen. Dafür erreichen Sie uns telefonisch unter 0800.10152924 oder besuchen Sie uns im Erdgasbüro im Haus der Stadtwerke Kierspe.

**WIR DREHEN
AUF H-GAS.**
Erdgasumstellung in Kierspe.

>Enervie Vernetzt

„Wir drehen auf H-Gas“ – Dokumentation der Umstellungsschritte

>Enervie Vernetzt

1.

**Gasgerät
erhoben**
Anpassung auf
Erdgas Gruppe H
erfolgt später



**WIR DREHEN
AUF H-GAS.**

Im Auftrag der ENERVIE Vernetzt.

Erdgasbüro: 0800.1239950

2.

**Gasgerät
angepasst**
auf Erdgas Gruppe H



**WIR DREHEN
AUF H-GAS.**

Im Auftrag der ENERVIE Vernetzt.

Erdgasbüro: 0800.1239950

3.

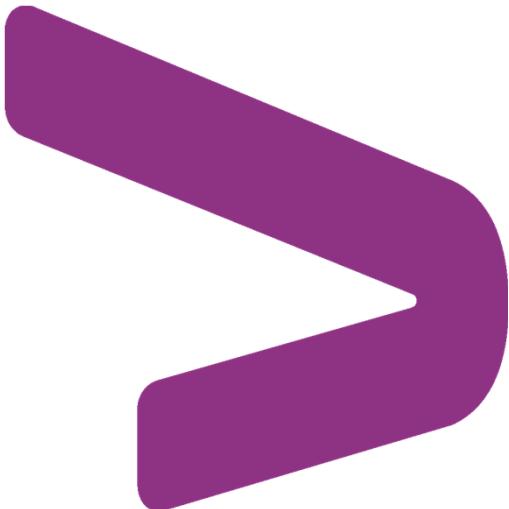
**Gasgerät
kontrolliert**
Qualitätsprüfung
durchgeführt



**WIR DREHEN
AUF H-GAS.**

Im Auftrag der ENERVIE Vernetzt.

Erdgasbüro: 0800.1239950



**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**

Bei weiteren Fragen sprechen Sie uns gerne an.