

## **Tischvorlage zur JHA Sitzung am 09.10.2019 zum Tagesordnungspunkt 11**

### **„Restrukturierung des ASD - Antrag der CDU-Fraktion für die JHA-Sitzung vom 04.09.2019 Bericht der Verwaltung“**

#### *Projektüberblick*

Für den gesamten Restrukturierungsprozess wurde in 2018 die Firma Con\_sens<sup>1</sup> mit Sitz in Hamburg beauftragt. Das Teilprojekt I fand seinen Abschluss Mitte des Jahres 2019.

Am 01.10.2019 fand die Auftaktveranstaltung zum Teilprojekt II „Aufbau und Einführung eines integrierten Fach- und Finanzcontrollings HzE“ statt. Ursprünglich war der Start des TP II für Sommer 2019 geplant. Aufgrund personeller Veränderungen in der Projektbegleitung durch Con\_sens, sowie in der Abteilung 55/6 ist die Verzögerung des Beginns zu erklären.

Ziel innerhalb des TP II ist die Erhebung und Analyse des IST-Zustandes, sowie die daraus resultierende SOLL Prozessoptimierung.

- Analyse ausgewählter Kernprozesse (fünf)
  - im Hinblick auf wirtschaftliche Aspekte
- Einführung eines Ziele- und Kennzahlensystems
- Kostenanalyse
  - NRW weite Vergleichswerte (Tages-/Stundensätze)
- Fachsoftware
  - Aufstellung und Ermittlung der Anforderungen an eine neue Fachsoftware unter Berücksichtigung der vorhandenen Ressourcen

#### *Überarbeitung Qualitätshandbuch Allgemeiner Sozialer Dienst der Stadt Hagen*

Vor Beginn des TP II konnten Ende des Jahres 2018 mehrere Kolleg\*innen für die Überarbeitung des QHB im Rahmen einer internen Projektgruppenarbeit gewonnen werden. Im Zeitraum bis April 2019 fand ein intensiver Austausch im Hinblick auf die Arbeitsprozesse ASD / PKD statt.

Die Ergebnisse der Überarbeitung konnten zur Vorbereitung der Auftaktveranstaltung der Firma Con\_sens zu Verfügung gestellt werden, eine entsprechende fachliche Auswertung konnte somit erfolgen. Die Projektbegleitung konnte eine durchweg positive Rückmeldung geben. Aufgrund der bereits vorliegenden Ergebnisse aus der Projektgruppe, kann im TP II der Fokus auf die Stärken- und Schwächenanalyse der bereits überarbeiteten Prozesse gelegt werden.

Ergebnis der Projektgruppenarbeit ist eine Neuaufstellung des Qualitätshandbuches für den ASD Hagen.

#### *Darstellung Qualitätshandbuch*

Zur Darstellung des Überblicks über das Qualitätshandbuch, siehe Anhang.

Alle Arbeitsprozesse des ASD wurden überarbeitet und neu gestaltet.

Zur beispielhaften Darstellung wird der Kernprozess „§8a Kindeswohlgefährdung“ in der Sitzung präsentiert.

Die übrigen Kernprozesse sind in gleicher Form aufgebaut. Das Qualitätshandbuch ist als Teil einer Wissensdatenbank angelegt und zu verstehen.

Anhang:  
Überblick Qualitätshandbuch

---

<sup>1</sup> Consulting für Steuerung und soziale Entwicklung GmbH

# Qualitätshandbuch des Allgemeinen Sozialen Dienstes der Stadt Hagen

