

## ÖFFENTLICHE BESCHLUSSVORLAGE

**Amt/Eigenbetrieb:**

48 Fachbereich Bildung

**Beteiligt:**

30 Rechtsamt

**Betreff:**

Neufassung der Benutzungsordnung der Stadtbücherei Hagen

**Beratungsfolge:**

27.11.2018 Kultur- und Weiterbildungsausschuss

29.11.2018 Haupt- und Finanzausschuss

13.12.2018 Rat der Stadt Hagen

**Beschlussfassung:**

Rat der Stadt Hagen

**Beschlussvorschlag:**

Der Rat der Stadt Hagen beschließt die Benutzungsordnung der Stadtbücherei Hagen wie sie als Anlage Gegenstand der Verwaltungsvorlage vom 12.11.2018 (Drucksachennummer: 0985/2018) ist.

## Kurzfassung

Die Benutzungsordnung der Stadtbücherei Hagen regelt die rechtlichen Beziehungen zwischen der Einrichtung Stadtbücherei und ihren Kundinnen und Kunden.

## Begründung

Die Benutzungsordnung der Stadtbücherei Hagen hat sich in den letzten Jahren weitgehend bewährt und bietet den Handlungsrahmen, den Auftrag der Stadtbücherei in einer verbindlichen rechtlichen Form zu erfüllen.

Folgende Punkte wurden verändert bzw. neu aufgenommen:

- Umsetzung der Bestimmungen der EU-DSGVO vom 25.05.18 (§ 2, Abs. 3),
- Leihfristregelungen zu einzelnen Medienarten (§3, Abs. 2 und Abs. 8),
- Regelungen zum Download von Medien (§3, Abs. 3)
- kostenfreie Nutzung der PC-Arbeitsplätze und des W-LAN (§9).

Die überarbeitete Benutzungsordnung ist beigefügt, entsprechende Änderungen und Ergänzungen sind fett dargestellt.

## Inklusion von Menschen mit Behinderung

Belange von Menschen mit Behinderung

sind nicht betroffen

## Finanzielle Auswirkungen

Es entstehen keine finanziellen und personellen Auswirkungen

gez.

Erik O. Schulz  
Oberbürgermeister

gez.

Margarita Kaufmann  
Beigeordnete

## Verfügung / Unterschriften

### Veröffentlichung

Ja

Nein, gesperrt bis einschließlich \_\_\_\_\_

### Oberbürgermeister

### Gesehen:

**Erster Beigeordneter  
und Stadtkämmerer**

**Amt/Eigenbetrieb:**  
48 Fachbereich Bildung  
30 Rechtsamt

**Stadtsyndikus**

**Beigeordnete/r  
Die Betriebsleitung  
Gegenzeichen:**

**Beschlussausfertigungen sind zu übersenden an:**

**Amt/Eigenbetrieb:** **Anzahl:**

**48**

**1**

**30**

**1**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## **Benutzungsordnung der Stadtbücherei Hagen vom**

Der Rat der Stadt Hagen hat in seiner Sitzung vom xx.xx.xx aufgrund von § 41 Abs.1 Buchstabe f ) der Gemeindeordnung für das Land Nordrhein-Westfalen (GO NRW) in der Fassung der Bekanntmachung vom 14.07.1994 (GV NRW S.666/SGV NRW 2023), zuletzt geändert durch Gesetz vom 23.01.2018 (GV. NRW. S. 90) die folgende Neufassung der Benutzungsordnung der Stadtbücherei der Stadt Hagen beschlossen:

### **§ 1 – Allgemeines, Kreis der Benutzer**

- (1) Die Stadtbücherei ist eine öffentliche Einrichtung der Stadt Hagen zur Versorgung der Bevölkerung mit Büchern, Zeitschriften, Noten und sonstigen Medien.
- (2) Die Stadtbücherei darf von jedermann im Rahmen dieser Benutzungsordnung benutzt werden.
- (3) Das Benutzungsverhältnis richtet sich grundsätzlich nach den Vorschriften des öffentlichen Rechts. Schadensersatzansprüche nach § 5 werden auf dem Zivilrechtswege geltend gemacht.
- (4) Sofern für die Benutzung der Stadtbücherei Gebühren erhoben werden, richten sich diese nach der Gebührenordnung für die Stadtbücherei Hagen in der jeweils gültigen Fassung.

### **§ 2 – Anmeldung, Benutzerausweis**

- (1) Das Benutzungsverhältnis beginnt mit der Anmeldung.
- (2) Der Benutzerausweis wird unter Vorlage des Personalausweises beantragt. Anstelle des Personalausweises können zur Anmeldung gleichwertige Ausweispapiere zusammen mit einer amtlichen Meldebestätigung vorgelegt werden. Minderjährige erhalten einen Benutzerausweis, wenn sie das 7. Lebensjahr vollendet haben. Kinder unter 14 Jahren müssen die schriftliche Einwilligung eines gesetzlichen Vertreters beibringen.
- (3) Um das Angebot der Stadtbücherei Hagen nutzen zu können, müssen die erforderlichen personenbezogenen Daten erhoben werden. Zur Kostenvermeidung und zur Optimierung der Arbeitsabläufe werden diese Daten bei der Antragstellung mündlich abgefragt und in der von der Stadtbücherei genutzten Anwendung (Computerverfahren, IT-Verfahren) gespeichert.

#### **Konkret sind dies folgende Daten:**

- Familienname,
- Vorname,
- Geburtsdatum,
- Straße und Hausnummer,
- PLZ und Ort,

- Familienname, Vorname und eventuell anderslautende Anschrift des Erziehungsberechtigten bei Minderjährigen,
- Telefonnummer (freiwillige Angabe),
- E-Mail-Adresse (freiwillige Angabe).

**Mit der mündlichen Bekanntgabe dieser Daten und der Unterschrift auf dem Büchereiausweis willigt die Benutzerin/der Benutzer ein, dass diese personenbezogenen Daten durch die Stadt Hagen ausschließlich zum Zwecke der Medienausleihe verarbeitet werden. Eine Übermittlung dieser Daten an Dritte findet nicht statt.**

Die Benutzerinnen und Benutzer der Stadtbücherei haben das Recht auf Auskunft über die von ihnen gespeicherten Daten und können die Berichtigung, Sperrung und Löschung dieser Daten verlangen. Weiterhin können sie ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Im Falle des Widerrufs werden die gespeicherten Daten unverzüglich nach Ablauf einer eventuellen rechtlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht.

Bei der Antragstellung wird weiterhin abgefragt,

- ob die Benutzerin/der Benutzer über bereitgestellte vorgemerkte Medien per E-Mail oder SMS informiert werden,
- ob die Benutzerin/der Benutzer eine Erinnerung zum Ablauf ihrer Leihfrist per E-Mail erhalten und
- ob die Benutzerin/der Benutzer regelmäßig über die Angebote der Bücherei per E-Mail (Newsletter) informiert werden möchte.

Wenn die Benutzerin/der Benutzer dies wünschen, wird dies entsprechend vermerkt. Alle drei Punkte können von der Benutzerin/dem Benutzer jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf hat keine Auswirkungen auf die Medienausleihe.

- (4) Die Benutzerin/der Benutzer oder ein gesetzlicher Vertreter bestätigt durch Unterschrift auf dem Büchereiausweis, dass sie/er von der Benutzungsordnung sowie der Gebührenordnung für die Stadtbücherei Hagen Kenntnis erhalten hat.
- (5) Der Benutzerausweis wird versagt, wenn die Voraussetzungen der **Absätze 2, 3** und 4 nicht erfüllt sind. Er kann versagt werden, wenn Tatsachen bekannt sind, die die Benutzerin/den Benutzer unzuverlässig erscheinen lassen.
- (6) Der Benutzerausweis bleibt Eigentum der Stadt Hagen. Er ist nicht übertragbar. Sein Verlust und jeder Wohnungswechsel der Benutzerin/des Benutzers sind der Stadtbücherei unverzüglich mitzuteilen.
- (7) Der Benutzerausweis kann entzogen werden, wenn die Benutzerin/der Benutzer trotz Ermahnung wiederholt oder in einem Einzelfall besonders schwerwiegend
  - a) gegen die Benutzungsordnung verstößt,
  - b) Anordnungen der Büchereibediensteten zuwiderhandelt.
- (8) Das Benutzungsverhältnis kann für ein oder mehrere Jahre eingegangen werden. Es endet nach Zeitablauf oder wenn der Benutzerausweis entzogen oder

zurückgegeben worden ist und alle auf Grund des Benutzungsverhältnisses bestehenden Ansprüche erfüllt sind.

### **§ 3 – Ausleihe, Verlängerung, Rückgabe, Vormerkung**

- (1) Die von der Stadtbücherei zur Ausleihe bereitgehaltenen Medien können nur gegen Vorlage des gültigen Benutzerausweises ausgeliehen werden.
- (2) Die Leihfrist beträgt für

Bücher	4 Wochen
Kinder-CD	4 Wochen
Hörbücher	4 Wochen
Noten	4 Wochen
CD-ROM/DVD-ROM	4 Wochen
Spiele	4 Wochen
Sach-DVD-Video/Blu-ray	4 Wochen
<b>Tonies/Tonieboxen</b>	<b>4 Wochen</b>
Medienboxen/Medientaschen	4 Wochen
Klassensätze/Musik-Boxen	8 Wochen
Zeitschriften	2 Wochen
Musik-CD	2 Wochen
Bilderbuchkino	2 Wochen
<b>Kamishibai</b>	<b>2 Wochen</b>

Für die Ausleihe kostenpflichtiger Sonderbestände gelten folgende Leihfristen:

Bestseller	2 Wochen
Konsolenspiele	2 Wochen
DVD-Video/Blu-ray	1 Woche

Der Leiter/die Leiterin der Stadtbücherei kann weitere Medien den kostenpflichtigen Sonderbeständen zuordnen sowie abweichende Leihfristen festlegen.

- (3) Neben physisch verfügbaren Medien stehen virtuell verfügbare Medien in der Onleihe24 (in der Digitalen Virtuellen Bibliothek = DiViBib) zum Download zur Verfügung. Das Download-Angebot der DiViBib darf ausschließlich für private Zwecke genutzt werden. Jede Vervielfältigung, Bearbeitung und Weiterveröffentlichung online oder in anderen Medien sowie die Abgabe an Dritte auch in Ausschnitten ist nicht erlaubt.
- (4) Kindern und Jugendlichen kann das Ausleihen von Medien, die für sie ungeeignet erscheinen, verweigert werden.
- (5) Die Anzahl der vom Benutzer zur Ausleihe vorgesehenen Medien kann durch die Stadtbücherei begrenzt werden.

- (6) Die Benutzerin/der Benutzer ist verpflichtet, sich vor der Ausleihe des ordnungsgemäßen Zustandes der Medien zu vergewissern. Medienpakete müssen vor der Ausleihe auf Vollständigkeit geprüft werden. Werden Medien von der Benutzerin/dem Benutzer beschädigt oder unvollständig zurückgegeben, so haftet diese/dieser nach den Vorschriften des § 5 der Benutzungsordnung.
- (7) Benutzerinnen und Benutzer, deren Konto mit Versäumnisgebühren belastet ist, können bis zum Ausgleich des Kontos keine weiteren Ausleihen tätigen.
- (8) Die Leihfrist kann vor ihrem Ablauf verlängert werden, teilweise mehrfach. Hierzu gilt folgende Regelung:

Bücher	3 mal um 4 Wochen
Kinder-CD	3 mal um 4 Wochen
Hörbücher	3 mal um 4 Wochen
Noten	3 mal um 4 Wochen
CD-ROM/DVD-ROM	3 mal um 4 Wochen
Spiele	3 mal um 4 Wochen
Sach-DVD-Video/Blu-ray	3 mal um 4 Wochen
<b>Tonies/Tonieboxen</b>	<b>3 mal um 4 Wochen</b>
Medienboxen/Medientaschen	3 mal um 4 Wochen
Klassensätze/Musik-Boxen	3 mal um 8 Wochen
Zeitschriften	3 mal um 2 Wochen
Musik-CD	3 mal um 2 Wochen
Bestseller	1 mal um 2 Wochen
Konsolenspiele	1 mal um 2 Wochen
<b>Kamishibai</b>	<b>1 mal um 2 Wochen</b>
DVD-Video/Blu-ray	1 mal um 1 Woche

Ausgenommen von der Leihfristverlängerung sind Bilderbuchkinos.

Die Verlängerung der Leihfrist kann in den Stadtbüchereien persönlich, telefonisch, schriftlich oder per E-Mail unter Angabe der Nummer des Benutzerausweises beantragt werden. Eine Leihfristverlängerung durch die Benutzerinnen und Benutzer der Stadtbücherei ist außerdem online im OPAC (Katalog) sowie an den Selbstverbuchungsgeräten möglich.

- (9) Mit Ablauf der Leihfrist müssen die Medien zurückgegeben werden.
- (10) Gewünschte, aber zur Zeit ausgeliehene Medien können vorgemerkt werden.  
Die Stadtbücherei ist berechtigt, bestimmte Medienarten von der Vormerkung auszunehmen.

## § 4 – Fernleihe

- (1) Medien, insbesondere wissenschaftliche Bücher und Zeitschriften, die nicht im Bestand der Stadtbücherei oder einer anderen öffentlichen Bücherei Hagens vorhanden sind, werden, soweit möglich, auf Wunsch der Benutzerin/des Benutzers über die Fernleihe beschafft.

(2) Für die Vermittlung gilt die Leihverkehrsordnung für die Bibliotheken des Landes Nordrhein-Westfalen in der jeweils geltenden Fassung. Sie kann in der Stadtbücherei eingesehen werden.

## **§ 5 – Behandlung der ausgeliehenen Medien, Haftung, Ersatzbeschaffung auf Kosten des Entleiher**

- (1) Die ausgeliehenen Medien müssen von der Benutzerin/dem Benutzer sorgfältig behandelt und vor Beschädigung bewahrt werden.
- (2) Sind Medien verloren gegangen oder beschädigt worden, so ist dies der Stadtbücherei mitzuteilen. Für beschädigte Medien ist Schadensersatz zu leisten. Bei Verlust ist der Wiederbeschaffungswert zu erstatten.
- (3) Mit Beginn der 7. Überschreitungswoche ergeht ein Bescheid mit Fristsetzung zur Rückgabe der Medien. Nach Ablauf der im Bescheid festgelegten Frist ist die Stadt Hagen ungeachtet der Regelungen des § 7 berechtigt, die Rücknahme der Medien zu verweigern und dem Entleiher die Kosten des Medienerersatzes in Rechnung zu stellen.
- (4) Ausgeliehene Medien dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.
- (5) Entliehene Tonträger, Videos, CDs, DVDs und andere Medien dürfen nur auf handelsüblichen Geräten und unter den von den Herstellerfirmen vorgeschriebenen technischen Voraussetzungen wiedergegeben werden. Die Benutzerin/der Benutzer haftet für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen des Urheberrechtes.
- (6) Für Schäden, die infolge missbräuchlicher Verwendung des Benutzerausweises verursacht werden, haftet die rechtmäßige Inhaberin/der rechtmäßige Inhaber des Benutzerausweises insbesondere in den Fällen, in denen diese/dieser den Verlust des Benutzerausweises der Stadtbücherei nicht gemäß § 2 Abs. 5 dieser Benutzungsordnung unverzüglich mitgeteilt hat.

## **§ 6 - Haftungsausschluss**

- (1) Für Schäden, die durch ausgeliehene Medien an Geräten, Dateien und Datenträgern der Benutzerinnen und Benutzer entstehen, übernimmt die Stadtbücherei keine Haftung.
- (2) Die Stadtbücherei übernimmt keine Garantie für die neuwertige Qualität sowie Abspielmöglichkeit/Verwendbarkeit der zur Ausleihe angebotenen Tonträger, Videos, CDs, DVDs und anderer Medien. Aus Qualitätsmängeln können keine Haftungs- oder Rückerstattungsansprüche hergeleitet werden.

## **§ 7 – Rückforderung der ausgeliehenen Medien**

Werden Medien nicht fristgerecht zurückgegeben, kann die Rückgabe mit Zwangsmitteln durchgesetzt werden.

## **§ 8 – Verhalten in der Bücherei, Hausrecht, Ausschluss von der Benutzung**

- (1) Die Benutzerinnen und Benutzer der Stadtbücherei sind verpflichtet, jede Störung anderer Benutzerinnen und Benutzer und des Betriebes der Stadtbücherei zu unterlassen. Nicht gestattet sind
  - Rauchen, Essen und **Trinken alkoholischer Getränke**,
  - Veränderung, Beschmutzung oder Beschädigung von Medien,
  - Nutzung von Sportgeräten aller Art in den Büchereiräumen.
- (2) Die Büchereileitung entscheidet über die Zulassung von Hunden in den jeweiligen Büchereieinheiten. Wenn das Mitbringen von Hunden erlaubt ist, müssen diese an der Leine geführt werden.
- (3) Plakate, Broschüren oder Ähnliches dürfen nur mit Einwilligung der Büchereileitung durch das Büchereipersonal aufgehängt oder ausgelegt werden.
- (4) Das Hausrecht nimmt die Leiterin/der Leiter der Stadtbücherei wahr oder das mit seiner Ausübung beauftragte Büchereipersonal. Den Anordnungen ist Folge zu leisten.
- (5) Benutzerinnen/Benutzer, die gegen die Bestimmungen dieser Benutzungsordnung im Einzelfall oder wiederholt verstößen, können dauerhaft oder für begrenzte Zeit von der Benutzung der Stadtbücherei ausgeschlossen werden.

## **§ 9 – Nutzung der PC-Arbeitsplätze / W-LAN**

- (1) Die Benutzung der PC-Arbeitsplätze sowie des W-LAN ist für alle Benutzerinnen und Benutzer der Stadtbücherei kostenfrei möglich.**
- (2) Veränderungen an der System- und Netzwerkkonfiguration der PCs sowie eine Umgehung der installierten Jugendschutz-Filterschutzsoftware sind nicht gestattet.
- (3) Informationen/Adressen gewaltverherrlichenden, pornographischen und/oder rassistischen Inhalts sowie Informationen/Adressen, die gegen geltende Rechtsvorschriften verstößen, dürfen nicht aufgerufen oder abgespeichert werden.
- (4) Die Stadtbücherei übernimmt keine Gewähr dafür, dass der Zugang zum Internet zu jeder Zeit möglich ist. Dies gilt auch für Ausdrucke von Internetseiten.

**Der Leiter/die Leiterin der Stadtbücherei behält sich vor, die Nutzungsdauer an den PC-Arbeitsplätzen zeitlich einzuschränken.**

## **§ 10 Inkrafttreten**

- (1) Diese Benutzungsordnung tritt am **01.01.2019** in Kraft.
- (2) Gleichzeitig tritt die Benutzungsordnung der Stadtbücherei Hagen vom 22.09.2009 außer Kraft.