

zu TOP 64.

## ÖFFENTLICHE STELLUNGNAHME

**Amt/Eigenbetrieb und ggf. beteiligte Ämter:**

**32 Fachbereich Öffentliche Sicherheit, Verkehr, Bürgerdienste und  
Personenstandswesen**



**Betreff:** Drucksachennummer:  
**Besetzung Mängelmelder**

**Beratungsfolge:**

**02.05.2018 BV Hohenlimburg**

Bei der Rufnummer 02331/207-3333 handelt es sich um eine beim Ordnungsamt angesiedelte Telefonnummer, unter der sich die Hagener Bürgerinnen und Bürger zum Thema „Stadtsauberkeit“ melden können. An dieser Telefonnummer sind nacheinander drei Mitarbeiter des Innendienstes geschaltet. Da diese Mitarbeiter im Bereich der Öffentlichen Sicherheit und Ordnung auch unter ihrer eigenen individuellen Büro-Durchwahl erreichbar sind, Außendiensttermine wahrnehmen und Publikumsverkehr leisten, kann es sicherlich vorkommen, dass unter der 3333 zunächst niemand erreichbar ist. Dann wird der Anruf automatisch zurück zur Zentrale gelegt, dort wird der Anruf dann entgegengenommen. Die Meldung zur Stadtsauberkeit erfolgt dann von dort per E-Mail an die Mitarbeiter der Ordnungsbehörde.

Bei dem Mängelmelder handelt es sich im Unterschied dazu um die Möglichkeit, sämtliche Mängel an die Stadtverwaltung ausschließlich per E-Mail über den Internetauftritt der Stadtverwaltung zu senden. Dabei, und eben gerade nicht unter der o.g. Telefonnummer, können und sollen dann eventuelle Straßenschäden oder fehlender Grünschnitt gemeldet werden. Die Verteilung der Mail erfolgt dann automatisch in den zuständigen städtischen Fachbereich. Von dort können die notwendigen weiteren Maßnahmen eingeleitet, der Beschwerdeführerin/dem Beschwerdeführer kann sofort per E-Mail geantwortet werden und anhand der mitgelieferten Koordinaten können die angezeigten Mängel schnell aufgesucht und behoben werden. Die Praxis der Vergangenheit hat gezeigt, dass es sich bei dem Mängelmelder um die deutlich bessere Art und Weise handelt, an die Stadtverwaltung ein festgestelltes Problem heranzutragen.



## Verfügung / Unterschriften

### Veröffentlichung

- Ja  
 Nein, gesperrt bis einschließlich \_\_\_\_\_

Oberbürgermeister

Gesehen:

Stadtkämmerer

Stadtsyndikus

Amt/Eigenbetrieb:

Beigeordnete/r  
Die Betriebsleitung  
Gegenzeichen:

Beschlussausfertigungen sind zu übersenden an:

Amt/Eigenbetrieb:

Anzahl:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Sie befinden sich hier: Hagen.de (home.html)

## Mängelmelder

Egal ob illegale Müllablagerung, defekte Straßenlaterne oder fehlender Winterdienst – mit Ihrer Hilfe gelingt es uns, Mängel möglichst schnell zu beheben. Bitte beschreiben Sie den Mangel genau und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer in Ihrer Nachricht an, damit die zuständigen Stellen bei eventuellen Rückfragen Kontakt zu Ihnen aufnehmen können. Es ist außerdem möglich, Fotos des Mangels hochzuladen und mit zu verschicken.

### Themen

- Ampelanlagen (/irj/portal/ODKontakt?rid=MM-WBH&subject=Ampelanlagen)
- Container überfüllt, defekt (/irj/portal/ODKontakt?rid=MM-Stadtsauberkeit&subject=Container+%C3%BCberf%C3%BCllt%2C+defekt)
- Containerstandorte vermüllt (/irj/portal/ODKontakt?rid=MM-Stadtsauberkeit&subject=Containerstandorte+verm%C3%BCllt)
- Gehwegreinigung (öffentliche Flächen) (/irj/portal/ODKontakt?rid=MM-StadtsauberkeitWBH&subject=Gehwegreinigung+%28%C3%BCffentliche+Fl%C3%A4chen%29)
- Gehwegreinigung (private Flächen) (/irj/portal/ODKontakt?rid=MM-32&subject=Gehwegreinigung+%28private+Fl%C3%A4chen%29)
- Gehwegschäden (/irj/portal/ODKontakt?rid=MM-WBH&subject=Gehwegsch%C3%A4den)
- Geländer, Handläufe und Treppenanlagen (/irj/portal/ODKontakt?rid=MM-WBH&subject=Gel%C3%A4nder%20Handl%C3%A4ufe%20und%20Treppenanlagen)
- Gullys / Straßenregeneinläufe (Sinkkästen) (/irj/portal/ODKontakt?rid=MM-WBH&subject=Gullys%20%2F%20Stra%C3%9Fenregeneinl%C3%A4ufe%20%28Sinkk%C3%A4sten%29)
- Illegale Müllablagerung (öffentliche Flächen) (/irj/portal/ODKontakt?rid=MM-32&subject=Illegale+M%C3%BCllablagerung+%28%C3%BCffentliche+Fl%C3%A4chen%29)

Illegal Müllablagerung (private Flächen) (/irj/portal/ODKontakt?rid=MM-69&subject=Illegal+M%C3%BCllablagerung+%28private+Fl%C3%A4chen%29)

- Papierkorb überfüllt, beschädigt (/irj/portal/ODKontakt?rid=MM-StadtsauberkeitWBH&subject=Papierkorb+%C3%BCberf%C3%BCllt%2C+besch%C3%A4dig)
- Parkleitsystem (/irj/portal/ODKontakt?rid=MM-WBH&subject=Parkleitsystem)
- Schrottautos (/irj/portal/ODKontakt?rid=MM-32&subject=Schrottautos)
- Spielplätze (/irj/portal/ODKontakt?rid=MM-WBH&subject=Spielpl%C3%A4tze)
- Straßenbeleuchtung defekt, fehlerhaft (/irj/portal/ODKontakt?rid=MM-Stadtlicht&subject=Stra%C3%9Fenbeleuchtung+defekt%2C+fehlerhaft)
- Straßenschäden (/irj/portal/ODKontakt?rid=MM-WBH&subject=Stra%C3%9Fensch%C3%A4den)
- Straßenreinigung (/irj/portal/ODKontakt?rid=MM-Stadtsauberkeit&subject=Stra%C3%9Fenreinigung)
- Überwuchs auf öffentliche Flächen (/irj/portal/ODKontakt?rid=MM-32&subject=%C3%9Cberwuchs+auf+%C3%BCffentliche+Fl%C3%A4chen)
- Verkehrssicherung städt. Bäume (/irj/portal/ODKontakt?rid=MM-WBH&subject=Verkehrssicherung%20st%C3%A4dt.%20B%C3%A4ume)
- Winterdienst (öffentliche Flächen) (/irj/portal/ODKontakt?rid=MM-Stadtsauberkeit&subject=Winterdienst+%28%C3%BCffentliche+Fl%C3%A4chen%29)
- Winterdienst (private Flächen) (/irj/portal/ODKontakt?rid=MM-32&subject=Winterdienst+%28private+Fl%C3%A4chen%29)

Kein Thema für Sie dabei? Einfach hier melden! (/irj/portal/ODKontakt?rid=MM-HD&subject=M%C3%A4ngelmelder+-+ich+habe+ein+anderes+Anliegen%21)

Selbstverständlich besteht auch die Möglichkeit, Mängel telefonisch zu melden. Die Servicenummer **02331/207–3333** wurde für mehr Sauberkeit in Hagen geschaltet. Unter dieser Nummer erreichen Sie in der Regel immer einen kompetenten Ansprechpartner. Sollte dieser nicht erreichbar sein, erfolgt eine automatische Weiterleitung an "hagen direkt", den Telefonservice der Stadt Hagen. Dessen Mitarbeiter nehmen Ihre Hinweise auf und leiten diese an die zuständigen Stellen weiter.

## Schnell gefunden