



Stadt Hagen · 11 · Postfach 4249 · 58042 Hagen

An die  
FDP – Fraktion im Rat der Stadt Hagen  
Rathausstr. 11  
  
58095 Hagen

Fachbereich Personal und Organisation

Rathaus I (Bauteil B), Rathausstr. 11, 58095 Hagen  
Auskunft erteilt  
Christian Lazar, Zimmer B.382  
Telefon 02331 207-3067  
Fax 02331 207-2419  
E-Mail Christian.Lazar@stadt-hagen.de

Datum und Zeichen Ihres Schreibens  
18.05.2015

Mein Zeichen, Datum  
11/34, 03.09.2015

az 10.9.15 f.

Antrag zur Sitzung des Umweltausschusses vom 11.06.2015  
Sachstandsbericht der Verwaltung zur Einführung einer "Melde-App"

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit Schriftsatz vom 18.05.2015 wird die Verwaltung gebeten, einen Sachstandsbericht zur Einführung einer "Melde-App" vorzulegen. Aufgrund interner Abstimmungsnotwendigkeiten kann die Verwaltung die Anfrage leider erst verspätet beantworten und bittet hierzu um Entschuldigung. Zur Sache wird wie folgt Stellung genommen:

Die Koordination zur Einführung einer Melde-App liegt aufgrund des fachbereichsübergreifenden Themas beim Fachbereich Personal und Organisation -11-, welcher auch gleichzeitig die Auftraggeberfunktion gegenüber dem Hagener Betrieb für Informationstechnologie -HABIT- inne hat.

Vor dem Hintergrund der angespannten Haushaltslage hat die Verwaltung geprüft, ob eine Abbildung der notwendigen Funktionalitäten über das "responsive Design" des neuen Internetauftritts unter [www.hagen.de](http://www.hagen.de) möglich ist. Ausgaben für den Einkauf und die Pflege einer App bei einem Drittanbieter könnten somit entbehrlich gemacht werden. Dies entspricht auch der strategischen Positionierung der Verwaltung hinsichtlich der in der Bezirksvertretung Hohenlimburg diskutierten Einführung einer "Flüchtlings-App".

Nach derzeitigem Stand erscheint eine Abbildung der notwendigen Prozesse über ein Meldeformular im Internetauftritt möglich. Eine Aussteuerung der zu meldenden Sachverhalte kann aller Voraussicht nach durch die Vorabauswahl eines Anfragethemas automatisiert sichergestellt werden. Der Upload von Bildern und anderen Anlagen ist ebenfalls realisierbar. Ferner wäre so ein Zugriff von allen Mobilgeräten und Desktop PC's unabhängig vom eingesetzten Betriebssystem möglich.



STADT HAGEN  
Stadt der FernUniversität  
Briefadresse: Postfach 4249, 58042 Hagen  
Paketadresse: Rathausstr. 11, 58095 Hagen  
Vermittlung: 02331/207-5000

Sparkasse Hagen (BLZ 450 500 01)  
Kto.-Nr. 100 000 444  
IBAN DE23 4505 0001 0100 0004 44  
BIC WELADE3HXXX  
weitere Banken unter [www.hagen.de/bankverbindungen](http://www.hagen.de/bankverbindungen)

Unter Berücksichtigung des andauernden Konsolidierungsprozesses würde für die Realisierung nur ein gering einzuschätzender Arbeitsaufwand beim IT Eigenbetrieb verbleiben, welcher nur einen Bruchteil der Kosten für die Einführung einer Applikation eines Drittanbieters ausmachen dürfte. Ferner sieht die Verwaltung die Fokussierung der Kommunikation über ein Medium (in diesem Falle das Webportal [www.hagen.de](http://www.hagen.de)) als maßgebliches strategisches Ziel an.

Die Verwaltung wird den HABIT mit den notwendigen Arbeiten im Content Management System -CMS- beauftragen. Weitere Anpassungen können dann durch die Verwaltung im CMS eigenständig vorgenommen werden.

11	11/3	11/34

Mit freundlichen Grüßen

Erik O. Schulz

2. Durchschrift an 69/00

3. Auftrag an HABIT

H:\11\_3\Anfragen Politik\2015-08-25 Anfrage FDP Melde-App für Umweltausschuss.docx

