

Wilhelm Bögemann

Lützowstraße 71
58095 Hagen
Tel 02331-4891220
wilhelm.boegemann@t-online.de

Wilhelm Bögemann . Lützowstr. 71 . 58095 Hagen
Herrn Oberbürgermeister Jörg Dehm
- persönlich -
Stadt Hagen
Postfach 4249

58042 Hagen

Hagen, 28.01. 2014

HAGENinfo der HAGENagentur;

- Falsche Wegweisung auf den Wegweisern im Stadtgebiet
- Fehlendes rotes „I“ am Sitz der HAGENinfo Körnerstraße 27

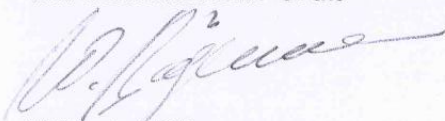
Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister Jörg Dehm,
sehr geehrter Aufsichtsratsvorsitzender der HAGENagentur,

seit April 2012 befindet sich das Büro der HAGENinfo nicht im Gebäude Rathausstraße 13, sondern im Gebäude Körnerstraße 27. Bereits im September 2012 habe ich mündlich im Bürgerbüro darauf hingewiesen, dass zum einen der Standort des roten „I“ von der Rathausstraße zur Körnerstraße verlagert werden müsste und zum anderen die Wegweisung zum Büro der HAGENinfo geändert werden sollte.

Heute habe ich Das Büro HAGENinfo aufgesucht, um eine Wanderkarte zu kaufen. Auf die falsche Wegweisung angesprochen, wurde mir von der Mitarbeiterin erklärt, dass die Erneuerung der Wegweisung zu teuer sei. Ich habe der Mitarbeiterin den Widersinn der Wegweisung vor Mc Donald's deutlich gemacht: Rund 70 m von der HAGENinfo entfernt wird der Tourist 300 m nach links in die Rathausstraße zum alten Standort der HAGENinfo geführt. Auf meine Nachfrage, warum das „I“ nach so langer Zeit immer noch nicht vor dem Büro aufgestellt wurde, erklärte mir die Mitarbeiterin, dass HAGENinfo für dieses „I“ nicht zertifiziert ist. Unter anderem fehle eine Toilette für Besucher.

Sehr geehrter Herr Dehm, ich gehe davon aus, dass Sie die erforderlichen Schritte einleiten, um diese Missstände abzustellen und eine Zertifizierung der HAGENinfo anstreben. Sie muss mindestens 15 von 40 Kriterien erfüllen, die der Deutsche Tourismusverband e.V. (DTV) vorgegeben hat, um für das „I“ zertifiziert zu werden. Auf den Internetseiten des DTV sind die einzelnen Kriterien anschaulich dargestellt.

Mit freundlichem Gruß



Wilhelm Bögemann