

Vorlagennummer: 0482/2026-1
Vorlageart: Stellungnahme
Status: öffentlich

Stellungnahme zur Anfrage der FDP-Fraktion Hagen: Webseite und Rathaus-Podcast

Datum: 11.06.2026
Freigabe durch: Oberbürgermeister Dennis Rehbein
Federführung: FB01 - Oberbürgermeister
Beteiligt:

Beratungsfolge

Gremium	Geplante Sitzungstermine	Öffentlichkeitsstatus
Haupt- und Finanzausschuss (Kenntnisnahme)	18.06.2026	Ö

Sachverhalt

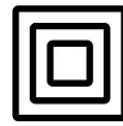
Eine zeitgemäße, bürgernahe Kommunikation ist ein zentraler Bestandteil der Öffentlichkeitsarbeit der Abteilung Presse- und Öffentlichkeitsarbeit & Bürgerkommunikation, der kontinuierlich auf Basis aktueller Erkenntnisse weiterentwickelt wird. Grundsätzlich ist die digitale Öffentlichkeitsarbeit nicht als ein statisches Projekt, sondern als ein lebendiger Prozess anzusehen.

Der Relaunch des städtischen Webauftritts war ein notwendiger Schritt, um den Anforderungen einer modernen, barrierefreien und serviceorientierten Verwaltung gerecht zu werden. Ein Kernanliegen ist dabei die digitale Teilhabe für alle Bürgerinnen und Bürger. Um dies zu gewährleisten, wird konsequent auf hohe Standards gesetzt: Neben der Einhaltung gesetzlicher Vorgaben (BITV) werden unterstützende technische Lösungen wie Eye-Able zur Verbesserung der Barrierefreiheit sowie Conword als Übersetzungstool genutzt, um Sprachbarrieren weiter abzubauen und den Zugang zu Informationen für alle Nutzergruppen zu erleichtern.

Die Website ist ein dynamisches Werkzeug, das fortlaufend optimiert wird. Im Zentrum der qualitativen Bewertung steht dabei nicht die isolierte Kennzahl, sondern die messbare Verbesserung des Bürgerservices und die stetige Vereinfachung des Zugangs zu städtischen Informationen. Von der Offenlegung interner Unterlagen wird bei diesem operativen Prozess abgesehen, da diese der rein fachlichen Steuerung der Verwaltung vorbehalten bleiben.

Der Rathaus-Podcast „Faxen an der Volme“ versteht sich als niedrigschwelliges Format, um komplexe städtische Themen und Projekte verständlich und nahbar zu vermitteln. Er ist ein wertvoller Baustein innerhalb der Gesamtkommunikation. Dabei leistet das Format einen wichtigen Beitrag nicht nur zur Information der Bürgerschaft, sondern dient ebenso als Instrument der internen Kommunikation, indem es städtische Themen innerhalb der Verwaltung transparent und lebendig vermittelt.

Auch hier liegt der Fokus nicht auf einer rein quantitativen Reichweitenmessung, da der Erfolg eines Kommunikationsformates – insbesondere bei Nischenthemen – durch die Qualität der inhaltlichen Vermittlung und den Dialog definiert wird. Der Podcast wird als ein ausgewogenes Instrument bewertet, das bei moderatem Ressourceneinsatz eine gezielte Zielgruppenansprache ermöglicht. Aufgrund der prozessorientierten Arbeitsweise innerhalb der Abteilung Presse- und Öffentlichkeitsarbeit & Bürgerkommunikation ist eine isolierte



HAGEN

Stadt der FernUniversität
Der Oberbürgermeister

Kosten- oder Stundenaufschlüsselung nicht sinnvoll darstellbar, da der Podcast in enger Synergie mit anderen Aufgabenfeldern entsteht.

Anlage/n

Keine