

Auszug aus der Niederschrift zur Sitzung des Rates der Stadt Hagen vom 21.05.2026

Öffentlicher Teil

TOP 3.1. Strategische Konsolidierung des mobilen Digitalangebots – Überführung der HagenApp in die zentrale Web-Plattform

0286/2026
Kenntnisnahme
zur Kenntnis genommen

Frau Graf äußert ihre Bedenken bezüglich der Überführung auf die Web-Plattform, da diese nicht geeignet für Handys sei.

Herr Oral bemängelt, dass in der Vorlage keine konkreten Zahlen bezüglich Downloads oder Wirtschaftlichkeit genannt werden und bittet dies zukünftig zu beachten.

Herr Oberbürgermeister Rehbein zeigt Verständnis und erklärt, dass die App technisch veraltet ist und der allgemeine Trend von Apps zu Webseiten geht. Die Web-Plattform soll eine Erleichterung für die Bürgerinnen und Bürger darstellen. Außerdem sichert er zu, die Zahlen bezüglich dieser Vorlage auf Wunsch nachzuliefern.

Herr Eiche unterstützt die Aussage, dass es bereits ein ausreichendes Angebot an Apps gibt, sodass man schnell den Überblick verliert.

Anmerkung der Schriftführung

Im Nachgang der Sitzung konnten durch den Fachbereich 15 folgende Zahlen nachgeliefert werden: Seit 2020 wurde die Hagen-App rund 8.500 mal heruntergeladen im Google bzw. Apple Store. Darin enthalten sind auch die Installationen auf dienstlichen Geräten.

Während es 2021 noch rund 2.200 Downloads im Jahr gab, fiel diese Zahl stetig und im letzten kompletten Jahr 2025 hatten wir nur noch rund 890 Downloads.