

**HAGEN**Stadt der FernUniversität
Der Oberbürgermeister

Vorlagennummer: 0334/2026-1
Vorlageart: Stellungnahme
Status: öffentlich

Stellungnahme zum Antrag der FDP-Fraktion in Hagen hier: Einführung einer zentralen Software für das Beschwerdemanagement

Datum: 20.04.2026
Freigabe durch: Oberbürgermeister Dennis Rehbein
Federführung: FB01 - Oberbürgermeister
Beteiligt:

Beratungsfolge

Gremium	Geplante Sitzungstermine	Öffentlichkeitsstatus
---------	--------------------------	-----------------------

Sachverhalt

Die Verwaltung nimmt den Antrag der FDP-Fraktion zur Kenntnis.

Vor dem Hintergrund der im Antrag angesprochenen Aspekte wird die Verwaltung prüfen, inwieweit am Markt verfügbare softwaregestützte Lösungen im Hinblick auf Funktionalität, Wirtschaftlichkeit und Praxistauglichkeit grundsätzlich geeignet sind, bereits bestehende Prozesse sinnvoll zu unterstützen oder weiterzuentwickeln.

Hierzu ist auch ein Austausch mit anderen Kommunen vorgesehen, die entsprechende Systeme bereits einsetzen, um Erfahrungen insbesondere hinsichtlich Implementierungsaufwand, Akzeptanz und laufendem Betrieb einzubeziehen.

Die Prüfung erfolgt ergebnisoffen und ohne Vorfestlegung auf eine konkrete Lösung.

Anlage/n

Keine