

## **Auszug aus der Niederschrift zur Sitzung des Seniorenbeirates vom 18.03.2026**

---

Öffentlicher Teil

**TOP 4. Antrag der Vorsitzenden des Seniorenbeirates**  
**Hier: Mobile Unterstützung bei digitalen Dienstleistungen**  
0687/2025  
Vorberatung  
zur Kenntnis genommen

### **Beschluss:**

Die Stadtverwaltung schafft mobile Möglichkeiten, um Menschen, die aus körperlichen, seelischen und/oder kognitiven Gründen daran gehindert sind, ihr häusliches Umfeld zu verlassen, zu Hause bei der Nutzung digitaler Dienstleistungen der Stadt zu unterstützen (Beantragung eines Personalausweises, Ausfüllen von Anträgen usw.). Hierzu braucht es u.a. die barrierefreie Möglichkeit, einen vorläufigen oder neuen Personalausweis zu beantragen, wenn das alte Dokument abgelaufen ist, um als geschäftsfähige Person auch weiterhin Rechtsgeschäfte von zu Hause aus tätigen und auch weiterhin an einem möglichst selbstbestimmten Leben gemäß Bundes-Teilhabe-Gesetz (BTHG) teilhaben zu können.

### **Abstimmungsergebnis:**

Zur Kenntnis genommen