

Auszug aus der Niederschrift zur Sitzung des Seniorenbeirates vom 18.03.2026

Öffentlicher Teil

TOP 4. Antrag der Vorsitzenden des Seniorenbeirates
Hier: Mobile Unterstützung bei digitalen Dienstleistungen
0687/2025
Vorberatung
zur Kenntnis genommen

Beschluss:

Die Stadtverwaltung schafft mobile Möglichkeiten, um Menschen, die aus körperlichen, seelischen und/oder kognitiven Gründen daran gehindert sind, ihr häusliches Umfeld zu verlassen, zu Hause bei der Nutzung digitaler Dienstleistungen der Stadt zu unterstützen (Beantragung eines Personalausweises, Ausfüllen von Anträgen usw.). Hierzu braucht es u.a. die barrierefreie Möglichkeit, einen vorläufigen oder neuen Personalausweis zu beantragen, wenn das alte Dokument abgelaufen ist, um als geschäftsfähige Person auch weiterhin Rechtsgeschäfte von zu Hause aus tätigen und auch weiterhin an einem möglichst selbstbestimmten Leben gemäß Bundes-Teilhabe-Gesetz (BTHG) teilhaben zu können.

Abstimmungsergebnis:

Zur Kenntnis genommen