

**Vorlagennummer:** 0062/2026  
**Vorlageart:** Beschlussvorlage  
**Status:** öffentlich

## Digitalisierung für Senioren

---

**Datum:** 29.01.2026  
**Freigabe durch:**  
**Federführung:** FB48 - Bildung und Kultur  
**Beteiligt:** VB3 Vorstandsbereich für Jugend und Soziales, Integration, Bildung und Kultur

### Beratungsfolge

| Gremium                                                             | Geplante Sitzungstermine | Öffentlichkeitsstatus |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| Ausschuss für Bürgeranregungen und Bürgerbeteiligung (Entscheidung) | 19.05.2026               | Ö                     |

### Beschlussvorschlag

Der ABB nimmt zur Kenntnis und leitet weiter an den Seniorenbeirat

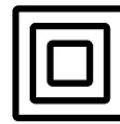
### Sachverhalt

Frau K. regt die Einrichtung einer Beratungsstelle Digitalisierung für Senior: innen an. Sie begründet die Notwendigkeit damit, dass ältere Menschen zunehmend mit digitalen Herausforderungen konfrontiert sind, beispielsweise bei der Buchung von Arztterminen, der Kommunikation per E-Mail und WhatsApp oder der Bestellung und Bezahlung von Artikeln im Internet.

Für die Stadt Hagen bietet die Volkshochschule seit vielen Jahren verschiedene Kurse an, die speziell für diese Altersgruppe Kompetenzen in den genannten Bereichen vermitteln. Diese Angebote sind im VHS-Programm entsprechend gekennzeichnet und ermöglichen ein Lernen in Muße, da hier in kleinen Gruppen unterrichtet wird. Neben PC-Grundlagen- und Vertiefungskursen, in denen neben den grundlegenden Kenntnissen auch der Umgang mit E-Mails und dem Internet vermittelt wird, gibt es auch besondere Angebote zu aktuellen Themen wie künstliche Intelligenz.

Darüber hinaus werden als offenes Angebot ohne Alterseinschränkung regelmäßig Einführungs- und Aufbaukurse zum Umgang mit einem Android-Smartphone oder Apple iPhone angeboten. Bei ausreichender Nachfrage werden ebenfalls Kurse zu gewünschten Themen geplant; die VHS freut sich auch hierbei immer über Anregungen.

Frau K. kann sich gerne direkt mit ihren Wünschen an die VHS wenden (Herr Stange, Tel. 02331/207-2629).



**HAGEN**

Stadt der FernUniversität  
Der Oberbürgermeister

### **Auswirkungen**

#### **Inklusion von Menschen mit Behinderung**

Belange von Menschen mit Behinderung

☒ sind nicht betroffen

#### **Auswirkungen auf den Klimaschutz und die Klimafolgenanpassung**

☒ keine Auswirkungen (o)

#### **Finanzielle Auswirkungen**

*(Bitte ankreuzen und Teile, die nicht benötigt werden löschen.)*

☒ Es entstehen weder finanzielle noch personelle Auswirkungen.

#### **1. Rechtscharakter**

- ☐ Auftragsangelegenheit
- ☐ Pflichtaufgabe zur Erfüllung nach Weisung
- ☒ Pflichtaufgabe der Selbstverwaltung
- ☐ Freiwillige Selbstverwaltungsaufgabe
- ☐ Vertragliche Bindung
- ☐ Beschluss RAT, HFA, BV, Ausschuss, sonstiges
- ☐ Ohne Bindung

#### **Anlage/n**

Keine