

Auszug aus der Niederschrift zur Sitzung des Jugendhilfeausschusses vom 26.11.2025

Öffentlicher Teil

**TOP 9.4. Projekt JugendNotmail
 Bericht der Leiterin von JugendNotmail aus Berlin**

Frau Engelhardt begrüßt zu diesem Tagesordnungspunkt den Geschäftsführer des Projekts JugendNotmail Herrn Kalinowsky.

Herr Kalinowsky stellt das Projekt JugendNotmail vor.

Frau Dr. Opterbeck ergänzt die Ausführungen.

Herr Kalinowsky und Frau Dr. Opterbeck beantworten Fragen von Frau Buchholz und Frau Engelhardt.

Frau Engelhardt bedankt sich ganz herzlich bei Herrn Kalinowsky für den Vortrag und wünscht weiterhin alles Gute für das Projekt.

Anlage 1 Anlage zu TOP 9.4 JHA 26.11.25



Bundesministerium
für Bildung, Familie, Senioren,
Frauen und Jugend



JugendNotmail

Vorstellung unseres Online-Beratungsangebots



Kurz gesagt

Online-Beratung für Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene bis 24 Jahre

themenoffen & barrierearm

anonym, datensicher, kostenlos

eigene Plattform & App (Junoma)

27+ Sprachen

feste Ansprechperson bis zu 12 Wochen (Mailberatung)

Suizidpräventionsteam & QS - Team

JugendNotmail – digitale Hilfe mit 25 Jahren Erfahrung



- ✓ 2001 von der Lehrerin und Visionärin Claudine Krause als eine der ersten Online-Beratungen in Deutschland gegründet
- ✓ 25 Jahre Expertise in der schriftbasierten psychosozialen Online-Beratung
- ✓ gefördert vom Bundesministerium für Bildung, Familie, Senioren, Frauen und Jugend
- ✓ rund 250 ehrenamtliche Fachkräfte mit psychologischem oder (sozial-)pädagogischem Hintergrund
- ✓ multiprofessionelles Team mit 8 hauptamtlichen Mitarbeitenden in der Berliner Geschäftsstelle
- ✓ eigene, DSGVO-konforme Beratungssoftware für höchste Datenschutzstandards

Unsere Beratung



Mailberatung

Chatberatung

Themenchat



Beratungsansätze der JugendNotmail

- **Lösungsorientiert**

Ziel- statt Problemfokussierung als Unterstützung über einen begrenzten Zeitraum

- **Ressourcenorientiert**

Es werden persönliche, soziale und infrastrukturelle Ressourcen gesucht

- **Personenzentriert**

Empathie, unbedingte Wertschätzung und Authentizität

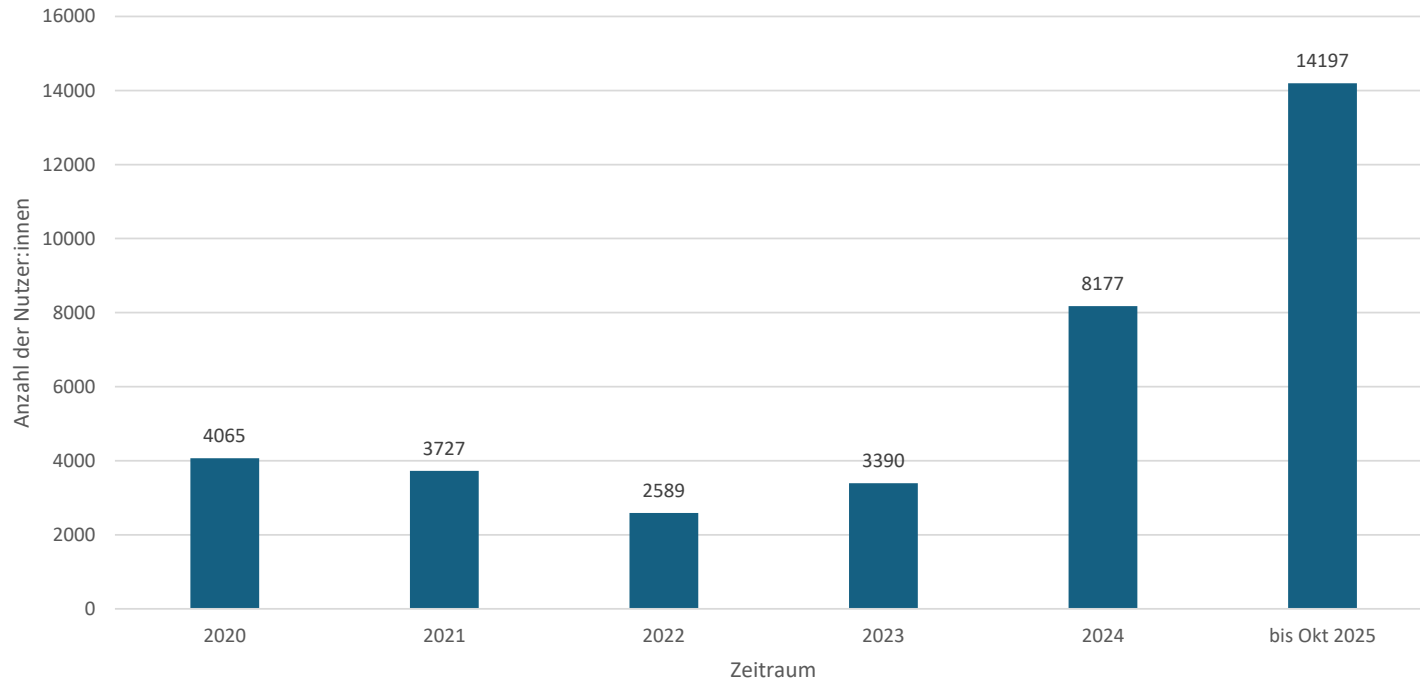
- **Keine Therapie**

- **Keine Diagnosen**

- **Hilfe zur Selbsthilfe**

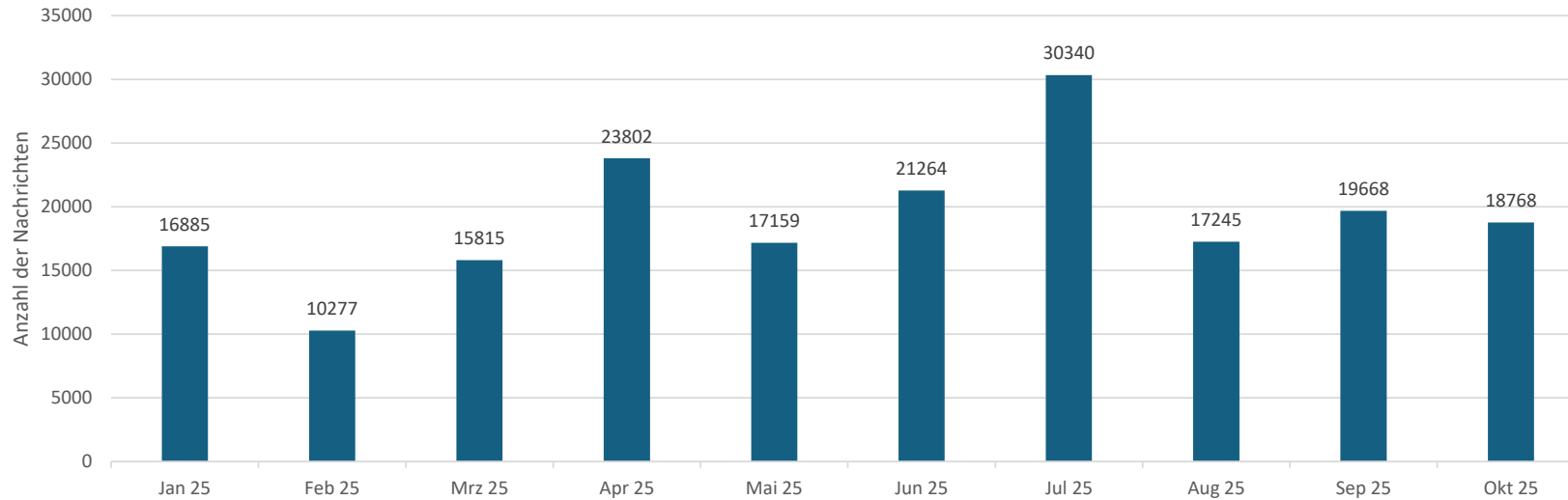
- **vermitteln an Unterstützung vor Ort, an das Gesundheitswesen oder die Kinder- und Jugendhilfe**

Neuregistrierungen 2020 – Oktober 2025





ausgetauschte Nachrichten Chat/Mail 2025



gesamt 2024 106.168

Jan. - Okt. 2025 191.203

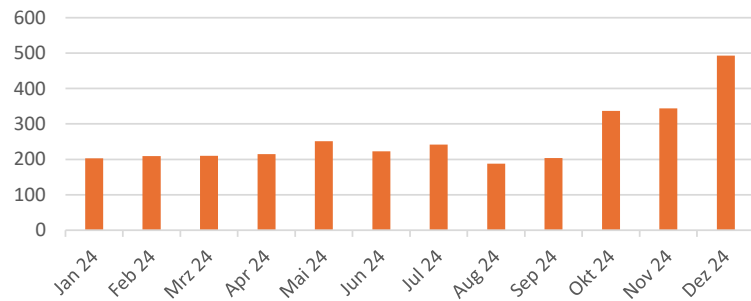


Ansteigende Nachfrage – Bedarf an zeitgemäßen Lösungen

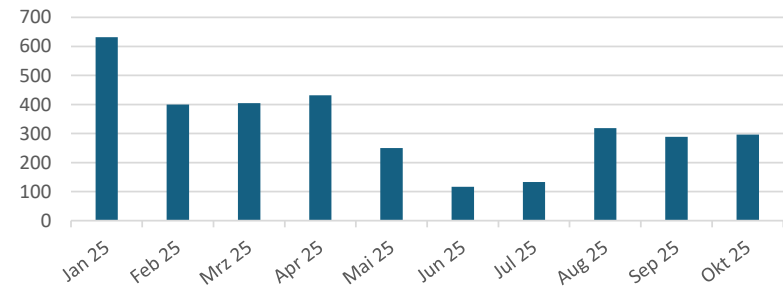
Die steigende Zahl an Anfragen zeigt, dass Jugendliche aktiv nach Unterstützung suchen, um Herausforderungen erfolgreich zu bewältigen.

Unser niedrigschwelliges Online-Angebot holt Jugendliche genau dort ab, wo sie unterwegs sind - im Netz. So schaffen wir den wichtigen Erstkontakt, begleiten die jungen Menschen auf Wunsch in die persönliche Beratung vor Ort und stärken das lokale Unterstützungssystem nachhaltig.

Erstanfragen Mailberatung 2024



Erstanfragen Mailberatung 2025 bis Okt





Was verbindet uns mit der Stadt Hagen

Im Rahmen unseres Praktikumsprogramms haben Masterstudierende der Fakultät Psychologie die Möglichkeit, ihr obligatorisches Praktikum bei uns zu absolvieren und wertvolle Praxiserfahrungen zu sammeln.

Besonders viele Studierende der FernUniversität in Hagen nutzen dieses Angebot. Die Zusammenarbeit mit ihnen schätzen wir sehr, denn durch ihr Online-Studium bringen sie eine ausgeprägte Selbstorganisation, kommunikative Stärke und Erfahrung im digitalen Arbeiten mit, was ideale Voraussetzungen für die Beratungsarbeit in unserem Team sind.



Gemeinsame Suizidpräventionskampagne

Suizid ist die häufigste Todesursache bei Jugendlichen. Jährlich nehmen sich etwa 600 junge Menschen unter 25 das Leben, die Versuchsrate ist 20- bis 30-mal höher, besonders in dieser Altersgruppe. Gemeinsam mit der Stadt Hagen möchten wir dem Thema Suizidalität mehr Sichtbarkeit geben, Fachkräften mehr Handlungssicherheit vermitteln und Angehörigen mehr Unterstützungsmöglichkeiten aufzeigen.

ARBEITNOTMAIL.DE

EIGENTLICH

WÄRE ICH SEIT 4 JAHREN TOT. LAURI

HILFE HOLEN

Jugend Notmail

SUIZIDGEDANKEN ERNST NEHMEN

mit um dieg

HAGEN
STADT DER FAMILIENSTÄRKE

Jugend Notmail

ARBEITNOTMAIL.DE



Weitere Informationen können Sie unserer Website entnehmen

www.jugendnotmail.de

Schauen sie auch gern auf unseren Social-Media-Kanälen vorbei

Instagram

TikTok

youtube



Gern stehe ich Ihnen nun für Fragen zur Verfügung.





Bundesministerium
für Bildung, Familie, Senioren,
Frauen und Jugend



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Referent: Jakob Kalinowsky
Geschäftsleitung JugendNotmail gGmbH

kalinowsky@jugendnotmail.de

www.jugendnotmail.de