

# Auszug aus der Niederschrift zur Sitzung der Kommission für Organisation und Digitali- sierung vom 02.09.2025

---

## Öffentlicher Teil

### TOP 2.1. Mündliche Mitteilungen

Herr Maßmann leitet ein, dass am 1. September die neue Internetseite der Stadt Hagen online gegangen ist.

Herr Hasken demonstriert die neue Internetseite der Stadt Hagen in einer Live-Demo. Der Fachbereich 15/1 hat diese Seite technisch und der Fachbereich 01 inhaltlich aufgebaut. Bei der Ausführung geht er insbesondere auf das neue Serviceportal der Stadt Hagen ein. Herr Hasken stellt beispielhaft die Leistungen „Briefwahlantrag“, „Fundsachen online suchen“ und „Glückspielveranstaltung Erlaubnis“ vor.

Herr A. Böhm weist darauf hin, dass die Suchfunktion weiter ausgebaut werden muss, da diese noch keine ausreichenden Ergebnisse liefert. Eine Ausdehnung der Suche in das Bürgerinformationssystem wäre wünschenswert.

Herr Hasken erläutert, dass es zum einen technisch nicht möglich ist, da sowohl das Bürgerinformationssystem, wie auch die Suchmaschine jeweils separate, zugekaufte Systeme sind, die nicht verknüpft werden können. Eine Suche im Bürgerinformationssystem ist daher nur direkt im System möglich.

Herr A. Böhm beschreibt, dass die Ausgabe der Suche noch sehr fehlerbehaftet und dies anzupassen ist.

Herr Maßmann erläutert, dass bei neuen Suchmaschinen die Ergebnisse der Suche noch nicht ausgereift sind. Die jeweiligen Fachbereiche müssen ihre Bereiche kritisch prüfen, ob die gewünschten Begriffe auch in der Suche ausgegeben werden.

Herr Hasken weist darauf hin, dass jeder Nutzer auch andere Begriffe verwendet.

Herr Voigt erfragt, ob eine Durchschrift der ausgefüllten Formulare (z.B. für die Anmeldung einer Glückspielveranstaltung) an die persönliche E-Mail-Adresse vorgesehen ist.

Herr Lazar erläutert, dass die Funktion grundsätzlich vorhanden ist.

Herr Adam fragt nach, ob ein Launch der Intranetseite für die Bevölkerung geplant und wann bei den Onlinezugängen das once-only Prinzip verfügbar ist (z.B. mit der SteuerID), um sich dort schneller anmelden zu können.

Herr Hasken wiederholt, dass der Inhalt durch den Fachbereich 01 beigesteuert wird. Die Anmeldung soll zukünftig technisch über die BundID erfolgen. In der BundID sind die Daten aufgeführt, die auch im Personalausweis sind. Die Formulare wurden vom Fachbereich 15 für diese

Funktion bereits vorbereitet.

Herr Maßmann ergänzt, dass der Fachbereich 01 sich für einen Pressebericht entschieden hat.

Herr Greve bestätigt, dass eine Suchmaschine nur so gut ist, wie die Inhalte der entsprechenden Beiträge. Er fragt nach, ob es technisch möglich ist, dass die Fachbereiche die entsprechenden Suchbegriffe bzw. Schlagwörter nachträglich ergänzen und ob diese Umsetzung vorgesehen ist.

Herr Hasken bestätigt, dass entsprechend viele Schlagwörter angelegt werden können. Das Ziel war zunächst die neue Internetseite zum 1. September funktionsfähig zu haben.

Herr Maßmann verkündet zu einer Rückfrage in der letzten Ratssitzung, dass die Anwendung Wunschkennzeichen wieder verfügbar ist.