

## Auszug aus der Niederschrift zur Sitzung des Ausschusses für Bürgeranregungen und Bürgerbeteiligung vom 25.02.2025

---

### Öffentlicher Teil

#### TOP 3.4. Beschwerde gegen TÜV NORD

0119/2025  
Kenntnisnahme

Herr Mook ist erfreut, dass das Angebot des Ausschusses für Bürgeranregungen und Bürgerbeteiligung so gut angenommen wird und macht deutlich, dass die Beschwerden eher einen kleinen Teil der Eingaben ausmachen und mittlerweile hauptsächlich Anregungen die Geschäftsstelle erreichen. Auch die Anzahl der Eingaben sei deutlich höher.

Darüber hinaus weist Herr Mook darauf hin, dass Beschwerden, die direkt an den Oberbürgermeister adressiert sind, direkt von der Abteilung Beschwerdemanagement beantwortet werden. Hier besteht ein reger Austausch, bei dem geprüft wird, ob eine zusätzliche Behandlung im Ausschuss für Bürgeranregungen und Bürgerbeteiligung als sinnvoll erachtet wird.

Herr Dr. Bücker begrüßt ebenfalls die Vielzahl der Eingaben in der Geschäftsstelle des Ausschusses für Bürgeranregungen und Bürgerbeteiligung.