

Auszug aus der Niederschrift zur Sitzung des Ausschusses für Bürgeranregungen und Bürgerbeteiligung vom 25.02.2025

Öffentlicher Teil

TOP 3.4. Beschwerde gegen TÜV NORD
0119/2025
Kenntnisnahme

Herr Mook ist erfreut, dass das Angebot des Ausschusses für Bürgeranregungen und Bürgerbeteiligung so gut angenommen wird und macht deutlich, dass die Beschwerden eher einen kleineren Teil der Eingaben ausmachen und mittlerweile hauptsächlich Anregungen die Geschäftsstelle erreichen. Auch die Anzahl der Eingaben sei deutlich höher.

Darüber hinaus weist Herr Mook daraufhin, dass Beschwerden, die direkt an den Oberbürgermeister adressiert sind, direkt von der Abteilung Beschwerdemanagement beantwortet werden. Hier besteht ein reger Austausch, bei dem geprüft wird, ob eine zusätzliche Behandlung im Ausschuss für Bürgeranregungen und Bürgerbeteiligung als sinnvoll erachtet wird.

Herr Dr. Bucker begrüßt ebenfalls die Vielzahl der Eingaben in der Geschäftsstelle des Ausschusses für Bürgeranregungen und Bürgerbeteiligung.