



**Vorlagennummer:** 0119/2025  
**Vorlageart:** Mitteilung  
**Status:** öffentlich

## Beschwerde gegen TÜV NORD

---

**Datum:** 30.01.2025  
**Freigabe durch:** Erik O. Schulz, Oberbürgermeister  
**Federführung:** FB01 - Oberbürgermeister  
**Beteiligt:**

### Beratungsfolge

Gremium	Geplante Sitzungstermine	Öffentlichkeitsstatus
Ausschuss für Bürgeranregungen und Bürgerbeteiligung (Kenntnisnahme)	25.02.2025	Ö

### Sachverhalt

Anfang des Jahres erhielt die Geschäftsstelle des Ausschusses für Bürgeranregungen und Bürgerbeteiligung ein Schreiben des Herrn M. Dieser hatte an einer LKW-Führerscheinprüfung beim TÜV NORD teilgenommen und wurde aufgrund eines angeblichen Täuschungsversuches von der Prüfung ausgeschlossen. Im Anschluss erhielt Herr M. eine Rechnung über den Verwaltungsaufwand sowie eine sechsmonatige Prüfungssperre. Da der Beschwerdeführer der Ansicht ist, dass kein Täuschungsversuch stattgefunden habe, bat dieser um Klärung bzw. Überprüfung des Sachverhaltes durch die Geschäftsstelle des Ausschusses für Bürgeranregungen und Bürgerbeteiligung (Anlage I).

Aufgrund mangelnder Zuständigkeit wurden seitens der Geschäftsstelle keine Prüfung eingeleitet. Die Beschwerde wurde an das Beschwerdemanagement des TÜV NORD weitergeleitet und Herr M. über die fehlende Zuständigkeit, sowie über die Weiterleitung seiner Beschwerde informiert (Anlage II).

Am 09.01.2025 bestätigte Frau Kreft vom TÜV NORD den Eingang der Beschwerde: „Im Rahmen unseres Qualitätsmanagements werden wir den von Ihnen/Herrn M. dargestellten Sachverhalt aufarbeiten und unaufgefordert auf den Beschwerdeführer zukommen.“ (Anlage III).



**HAGEN**

Stadt der FernUniversität  
Der Oberbürgermeister

**Auswirkungen**

**Inklusion von Menschen mit Behinderung**

Belange von Menschen mit Behinderung

☒ sind nicht betroffen

**Auswirkungen auf den Klimaschutz und die Klimafolgenanpassung**

☒ keine Auswirkungen (o)

**Finanzielle Auswirkungen**

☒ Es entstehen weder finanzielle noch personelle Auswirkungen.



**Anlage/n**

1 - Anlage I Vorlage 01192025 (öffentlich)

2 - Anlage II Vorlage 00192025 (öffentlich)


3 - Anlage III Vorlage 01192025 (öffentlich)

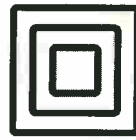
Hagen, 04.01.2025

  
  
Ausschuss für Bürgeranregungen und  
Bürgerbeteiligung  
Postfach 4249  
58042 Hagen

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit teile ich Ihnen mit, dass ich einen Verwaltungsauswand wegen Täuschungsversuchs von EUR 143,76 zahlen müssen, weil ich angeblich in der LKW-Führerscheinprüfung versucht hätte, ein Telefon als Hilfsmittel zu benutzen, was nicht der Wahrheit entspricht. Mein Handy war in dem Moment in der Aufladeposition und lag in eine Entfernung von etwa 3 Meter. Aus diesem Grunde war es nicht möglich, dass ich das Telefon als Hilfsmittel benutze. Ich habe versucht, dem Prüfer die Lage zu erklären. Es gelang mir jedoch aus Mangel an Deutschkenntnisse nicht. Deswegen habe ich den Aufwand zahlen müssen und darf 6 Monate lang an der Prüfung nicht teilnehmen, was für mich enorme Nachteile mitbringt. Ich wollte meinen LKW-Prüfung machen und arbeiten. Jetzt ist es mir nicht möglich. Ich muss weiterhin vom Bürgergeld leben. Aus diesen Grunde bitte ich Sie darum, meine Lage mit TÜVNORD zu überprüfen und mir eine schriftliche Mitteilung zuzusenden.





**HAGEN**

Stadt der FernUniversität  
Der Oberbürgermeister

Stadt Hagen Postfach 4249 58042 Hagen

Fachbereich des Oberbürgermeisters /  
Geschäftsstelle des Ausschusses für  
Bürgeranregungen und Bürgerbeteiligung

Rathaus I, Rathausstraße 11, 58095 Hagen

Auskunft erteilt

Frau Rohleder, Zimmer B. 213

Tel. (02331) 207 3315

Fax (02331) 207 2401

E-Mail [daniela.rohleder@stadt-hagen.de](mailto:daniela.rohleder@stadt-hagen.de)

Datum und Zeichen Ihres Schreibens

Mein Zeichen, Datum

01/3D, 08.01.2025

## Eingangsbestätigung Ihrer Beschwerde

Sehr geehrter

hiermit bestätige ich den Eingang Ihres Schreibens vom 07.01.2025.

Aufgrund mangelnder Zuständigkeit habe ich Ihre Beschwerde an das Beschwerdemanagement des TÜV NORD (Emailadresse: [info.tncert@tuev-nord.de](mailto:info.tncert@tuev-nord.de)) weitergeleitet.

Meine Email habe ich Ihnen zur Information diesem Schreiben beigelegt.

Mit freundlichen Grüßen

Im Auftrag

Daniela Rohleder  
Schriftführung

Anlage

STADT HAGEN  
Stadt der FernUniversität

Briefadresse: Postfach 4249, 58042 Hagen  
Paketadresse: Rathausstr. 11, 58095 Hagen  
Vermittlung: 02331/207-5000

Sparkasse an Volme und Ruhr (BLZ 450 500 01)  
Kto.-Nr. 100 000 444  
IBAN DE23 4505 0001 0100 0004 44  
BIC WELADE3HXXX  
weitere Banken unter

## Stein-Majewski, Bibiane

---

**Von:** Kreft, Antje <akreft@tuev-nord.de>  
**Gesendet:** Donnerstag, 9. Januar 2025 12:01  
**An:** Rohleder, Daniela  
**Cc:** Hohmann, Julian  
**Betreff:** Eingangsbestätigung der Beschwerde [REDACTED]  
09.01.25

**Absender E-Mail:** akreft@tuev-nord.de  
Hallo Frau Rohleder,

hiermit bestätigen wir den Eingang der Beschwerde von [REDACTED] am 09.01.2025.

Im Rahmen unseres Qualitätsmanagements werden wir den von Ihnen/ Herrn [REDACTED] dargestellten Sachverhalt aufarbeiten und werden unaufgefordert auf den Beschwerdeführer zukommen.

Rein vorsorglich weisen wir darauf hin, dass Ihre Daten elektronisch gespeichert werden.

Mit freundlichen Grüßen

**Antje Kreft**

**TÜV NORD Mobilität GmbH & Co. KG**  
Region Sieger-/Sauerland

Profilstraße 8  
58093 Hagen

**T** +49 2331 39601-65  
**E** akreft@tuev-nord.de  
**M** +49 160 8886264

TÜV®

---

**Sitz der Gesellschaft:** TÜV NORD Mobilität GmbH & Co. KG \* Am TÜV 1 \* 30519 Hannover  
**Registergericht:** Amtsgericht Hannover \* HRA 27006 \* USt.-IdNr.: DE 813818604 \* Steuer-Nr.: 25/207/00992  
**Vorsitzender des Aufsichtsrates:** Dr. Dirk Stenkamp  
**Komplementär:** TÜV NORD Mobilität Verwaltungsgesellschaft mbH, Hannover  
**Registergericht:** Amtsgericht Hannover \* HRB 61319  
**Geschäftsführer:** Hartmut Abeln (Vorsitzender), Thorsten Walingner

## TÜV NORD GROUP

Please visit our website: <http://BLOCKED/www.tuv-nord.com> · Besuchen Sie unseren Internetauftritt: <http://BLOCKED/www.tuev-nord.de>