



Öffnungszeiten Freibäder 2025

Rückblick

- Tägliche Öffnung beider Freibäder in 2024
 - **Geringe Besucherzahlen außerhalb der Ferien** blieben deutlich hinter den Erwartungen zurück (Bundestrend folgend)
 - **Starke Temperaturabhängigkeit:** 70 Tage unter 22° C mit weniger als 100 Besucher*innen
 - **Hohe Betriebskosten durch Personalmangel und Einsatz von externen Dienstleistern.** Verstärkter **Einsatz von Sicherheitspersonal**, gestiegene Material- und Energiekosten
 - Interne Konkurrenz durch eigenes **Westfalenbad mit Cabriodach** und Liegewiese, Ø 850 Besucher*innen pro Tag im Sommer

Gestaltung der Freibadsaison

Auslastung Freibäder tagesweise 2024

Außerhalb der Sommerferien



| Besucherzahl | Hestert | | Hengstey | |
|--------------|-----------|-------------|-----------|-------------|
| | Summe | % | Summe | % |
| unter 50 | 47 | 62% | 33 | 72% |
| 51 - 100 | 9 | 12% | 3 | 7% |
| 101 - 300 | 7 | 9% | 4 | 9% |
| 301 - 600 | 4 | 5% | 0 | 0% |
| 601 - 1000 | 6 | 8% | 2 | 4% |
| 1001 - 2000 | 2 | 3% | 4 | 9% |
| > 2000 | 1 | 1% | 0 | 0% |
| Summe | 76 | 100% | 46 | 100% |

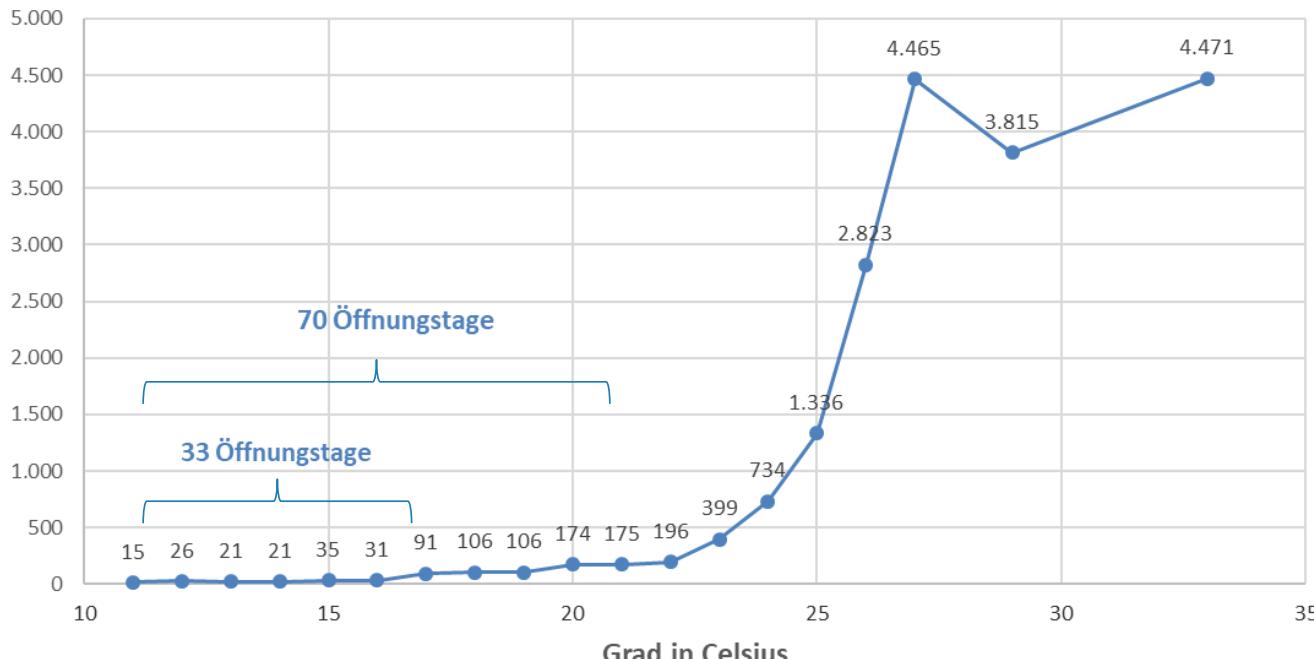
An 62 % der Öffnungstage im Freibad Hestert und an 72 % aller Öffnungstage im Freibad Hengstey besuchten nicht mehr als 50 Besucher*innen die beiden Freibäder in Hagen

Lediglich an 3 Tagen (Hestert), bzw. 4 Tage (Hengstey) konnten mehr als 1.000 Besucher*innen begrüßt werden

Gestaltung der Freibadsaison

Temperaturkurve

Durchschnittliche Besucherzahl pro Tag für beide Bäder zusammen in
Abhängigkeit der Temperatur (gemessen 12 Uhr mittags)



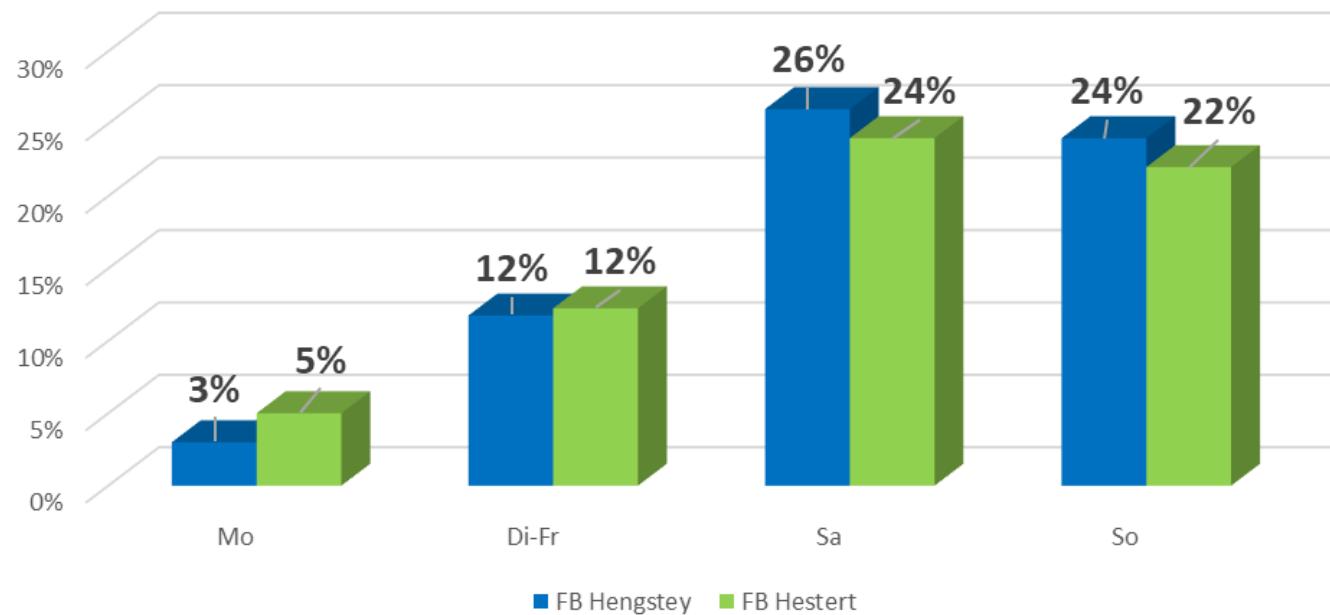
Ab 24 °C steigen die
Besucherzahlen merklich an.

Unter 20 °C ist eine
Freibadöffnung nicht zu empfehlen

Gestaltung der Freibadsaison

Besucherverteilung

%-Anteil der Besucher nach Wochentagen
außerhalb der Sommerferien



Montag zeigt sich mit 3 %, bzw. 5 % aller Besucher als **schlechtester Wochentag**.

In vielen anderen Städten geht bereits die Tendenz hin zu **Ruhe- bzw. Revisions-tagen am Montag**.

Bedarfsgerechte Anpassung Saison 2025

■ **Saisonzeit**

Hestert: 17.05.2025 – 14.09.2025

Hengstey: 01.06.2025 – 31.08.2025

■ **Sommerferien** – bei gutem Wetter beide Freibäder täglich geöffnet

■ **Vor- und Nachsaison** – mit wechselnden Öffnungen an den Wochentagen

- **Beide Freibäder am Wochenende durchgehend geöffnet**
- **Montag als Revisions- und Ruhetag**
- **Di-Do (Schwachlasttage)** jeweils ein Freibad geöffnet
- **Flexibilität** bei Schönwetter durch Verlängerung Öffnungszeiten, bzw. Öffnung weiteres Freibad

Wichtige Punkte des neuen Modells

- **Wetterunabhängiges Angebot**

- jederzeit mindestens 2 Bäder geöffnet (Westfalenbad + 1 Freibad)

- **Optimierter Personaleinsatz**

- geringerer Bedarf an Dienstleistern

- **Transparenz für Kunden – frühzeitige Kommunikation**

- Freibadampel für Öffnungszeiten über Website und Social-Media
 - Täglich aktualisierte 4-Tage-Vorschau
 - Pressemitteilung über Saisonstart und Öffnungszeiten innerhalb und außerhalb der Sommerferien



HESTERT ODER HENGSTEY – EINS HAT IMMER AUF

Freitag bis Sonntag auch beide!

Das Erlebnisbad Hestert öffnet am
17. Mai seine Pforten, das Freibad
Südufer Hengstey am **1. Juni**.

SAISON 2025

Öffnungszeiten der Freibäder

Erlebnisbad
Hestert Südufer
Hengstey

| | | |
|------------|----------------------|----------------------|
| Montag | 7:00 – 10:00 | |
| Dienstag | | 13:00 – 19:00 |
| Mittwoch | 7:00 – 10:00 | |
| | 13:00 – 19:00 | |
| Donnerstag | | 13:00 – 19:00 |
| Freitag | 7:00 – 10:00 | 13:00 – 19:00 |
| | 13:00 – 19:00 | |
| Samstag | 10:00 – 19:00 | 10:00 – 19:00 |
| Sonntag | 10:00 – 19:00 | 10:00 – 19:00 |



IN DEN FERIEN

BEIDE BÄDER
TÄGLICH GEÖFFNET

vom 14. Juli bis 26. August

täglich

Erlebnisbad
Hestert

10:00 – 19:00

Südufer
Hengstey

10:00 – 19:00



Über wetterbedingte Änderungen informiert unsere
4-Tage-Vorschau auf www.hagenbad.de

