

# Auszug aus der Niederschrift zur Sitzung der Kommission für Organisation und Digitalisierung vom 01.10.2024

---

## Öffentlicher Teil

**TOP .. Sachstandsbericht zur Internetpräsenz der Stadt Hagen**  
1010/2024  
Kenntnisnahme

Herr Kaub erläutert kurz den Sachstandsbericht zur Internetpräsenz der Stadt Hagen. Hierbei erläutert Herr Kaub, dass sich zunächst auf das Intranet fokussiert wurde, da dieses gegenüber dem Webauftritt deutlich älter ist. Der neue Intranetauftritt der Stadt Hagen wird voraussichtlich Ende Oktober online gestellt.

Herr A. Böhm fragt nach dem eingesetzten Content-Managementsystem und bittet um eine Präsentation des Intranetauftrittes. Auch interessiert Herrn A. Böhm, ob die Suchfunktionen sowohl für das Intranet als auch für den Internetauftritt überarbeitet wurden.

Herr Kaub antwortet, dass das Content-Managementsystem FirstSpirit in der aktuellen Version eingesetzt wird.

Die Herren Hasken und Kahmen präsentieren den neuen Intranetauftritt und führen anhand von Beispielen die neue Suchmaschine vor. Hierbei merkt Herr Hasken an, dass es sich bei der neuen Suchmaschine um eine sogenannte Elasticsearch Suchmaschine handelt, welche dem neusten Stand der Technik entspricht.

Herr Adam fragt nach dem aktuellen Stand zur Produktivsetzung des Internetauftritts der Stadt Hagen sowie nach der Umsetzung von OZG-Prozessen in Verbindung mit dem neuen Webauftritt. Zudem interessiert sich Herr Adam für die Einbindung der Impulse aus der Bürgerschaft, welche durch den Aufruf zur Einreichung von Ideen bzw. Vorstellungen zum neuen Webauftritt der Stadt Hagen eingegangen sind.

Herr Kaub informiert darüber, dass im Rahmen der Umfrage sich herausgestellt hat, dass die Bürger\*innen sich wünschen, die gesuchten Informationen schnell über den Webauftritt zu finden. Dies wurde im Entwicklungsprozess des neuen Webauftritts entsprechend berücksichtigt. Aus Sicht von Herrn Kaub wird es jedoch aufgrund der großen Breite an Informationen nie ideal funktionieren können. Zur Optimierung des Webauftritts wird ab einem bestimmten Entwicklungsstand der Internetauftritt von bestimmten Gruppen getestet.

Herr Hasken erläutert, dass die OZG-Leistungen über ein entsprechendes Serviceportal bereitgestellt werden, welches aufgrund mehrerer Faktoren vom Internetauftritt getrennt zur Verfügung gestellt werden muss. Herr Hasken schlägt vor, in der nächsten Sitzung noch einmal darzustellen, wie ein Serviceportal mit den verschiedenen Arten von OZG-Leistungen, z.B. EfA-Leistungen, aufgebaut ist.

Herr Adam merkt an, dass ein zentrales Log-In über den Webauftritt der Stadt Hagen für die Bürger\*innen wünschenswert wäre.

Herr Hasken erklärt, dass der Log-In über die bund.ID erfolgen muss und es bundesweit nicht möglich ist. Aktuell ist es seitens des Bundes nicht vorgesehen ein zentralen Log-In über die

jeweiligen Webauftritte der Kommunen zu ermöglichen.

Herr Adam hinterfragt den vorgestellten Zeitplan und die Einbindung von Testgruppen, da bis zum geplanten Release des Webauftritts im Dezember die Zeit sehr knapp ist.

Herr Kaub räumt ein, dass der Release für Dezember geplant ist, es jedoch noch zu leichten Verzögerungen kommen kann. Zudem sind auch im Echtbetrieb noch Optimierungen möglich, so dass neue Erkenntnisse aus den Testgruppen nachträglich eingebracht werden können.

**Beschluss:**

**Der Sachstandsbericht zur Internetpräsenz der Stadt Hagen wird zur Kenntnis genommen.**