

Vorlagenummer: 1010/2024
Vorlageart: Berichtsvorlage
Status: öffentlich

Sachstandsbericht zur Internetpräsenz der Stadt Hagen

Datum: 23.09.2024
Freigabe durch: Erik O. Schulz (Oberbürgermeister)
Federführung: FB01 - Oberbürgermeister
Beteiligt:

Beratungsfolge

Gremium	Geplante Sitzungstermine	Öffentlichkeitsstatus
Kommission für Organisation und Digitalisierung (Kenntnisnahme)	01.10.2024	Ö

Sachverhalt

Der Rat der Stadt Hagen hat in seiner Sitzung am 27.06.2024 beschlossen, dass die Verwaltung einen Sachstandsbericht über den Planungs- und Umsetzungsstand der Umgestaltung der Homepage der Stadt Hagen erstellt. Der vorliegende Bericht stellt diesen Stand dar.

Im Planungsprozess des neuen Intranet- und Internetauftritts der Stadt Hagen wurde die Umsetzung des Intranetauftritts priorisiert. Diese Priorisierung erfolgte, weil der aktuelle Auftritt unter anderem aufgrund seines Alters (die letzte Aktualisierung erfolgte noch einige Jahre vor der letzten Aktualisierung des aktuellen Internetauftritts) seine Funktion als wichtiges Werkzeug einer internen Kommunikation nicht mehr erfüllt. Die erste Phase des Umsetzungsprozesses bezog sich somit auf den Aufbau einer neuen Intranetseite für die Mitarbeitenden der Stadtverwaltung.

Die Priorisierung und damit die Umsetzung der Intranet- vor der Internetseite erlaubt den Mitarbeitenden, sich in neue Funktionen und die Gestaltung einzuarbeiten. Zur besseren Übersicht werden die Intranet- und die Internetseite bewusst getrennt, was jedoch in der Umsetzung technisch aufwendiger ist. Dadurch besitzen die Mitarbeitenden der Stadt zum Zeitpunkt der Umstellung der Internetseite genug Erfahrung und Expertise, um zum Beispiel Bürgerinnen und Bürgern bei Nachfragen zu helfen.

Beim Aufbau der Intranetseite wurden bereits fast alle Meilensteine, wie Programmierung, Struktur, Einpflege der Inhalte aller Fachbereiche, Erstellung von Schulungsmaterialien, technische Einbindung interner Anwendungen und die Implementierung der Anwendung Eye-Able für einen barrierefreien Zugang erreicht.

Folgende Meilensteine stehen im Aufbau der Intranetseite noch aus:

- Durchführung von Schulungen mit Mitarbeitenden aller Fachbereiche
- Abschluss der Programmierung interner Anwendungen

Somit befindet sich die neue Intranetseite der Stadt Hagen kurz vor der Freigabe. Eine Umstellung der Intranetseite ist nach Einschätzung der Beteiligten im Oktober 2024 realistisch.

Da bei der Umsetzung die neue Intranetseite der Stadt Hagen priorisiert wurde, ist der

Aufbau des neuen Internetauftritts zeitlich von dem Launch der Intranetseite abhängig. Im Hinblick auf eine zeitnahe Einführung der Internetseite nach der Umstellung der Intranetseite wurden bereits folgende Arbeiten durchgeführt:

- Festlegung einer bürgerorientierten Struktur für die neue Internetseite
- Beschluss eines barrierefreien Internetauftritts
- Beginn der Textproduktion und Überarbeitung der Inhalte der Internetseite
Folgende Meilensteine wurden im Aufbau der Internetseite bereits erreicht:
- Einleitung einer Korrekturschleife mit allen Fachbereichen bezüglich Struktur und Inhalten der Internetseite
- Einbindung der Anwendung Eye-Able für einen barrierefreien Zugang
Folgende Meilensteine werden im Aufbau der Internetseite noch anvisiert:
- Abschluss der Korrekturschleife mit allen Fachbereichen bezüglich Struktur und Inhalten der Internetseite
- Finale Übergabe mit dem externen Dienstleister
- Start der Programmierung der Internetseite
- Aufbau der Internetseite und Einpflege aller Inhalte inklusive Dokumente
- Korrekturschleife für den Aufbau der Internetseite mit allen Fachbereichen
- Erstmalige Nutzung der Internetseite durch Hagen Direkt und weitere Nutzergruppen
- Erstellung von Schulungsmaterialien und Durchführung von Schulungen

Die Umsetzung der weiteren Meilensteine und des gesamten Planungsvorhabens zum Launch der neuen Internetseite soll nach Einschätzung der Beteiligten bis zum Ende des Jahres 2024 abgeschlossen werden.

Hinweis zur Integration der Software Eye-Able, sowohl im Intranet- als auch im Internetauftritt.

Die Integration einer Assistenz-Software im Sinne eines Nutzungsstandards zur Einrichtung inklusiver Maßnahmen im Arbeitsalltag entspricht dem Anspruch der Stadt Hagen, Inklusion zu fördern und aktiv mitzugestalten. Auch wenn die neue Internetseite aufgrund gesetzlicher Vorgaben barrierefrei sein wird, ist der Einsatz einer Assistenz-Software äußerst sinnvoll. Hierbei ist speziell Eye-Able eine passende Anwendung, die zum Beispiel über die Assistenztechnik von blinden Menschen hinausgeht:

- Nur etwa zehn Prozent der sehbehinderten Menschen sind blind
- Die restlichen (älteren) Menschen mit visuellen Einschränkungen benötigen trotzdem Hilfe, erhalten diese jedoch oft nicht durch ihre Rentenversicherung
- Menschen mit Sensibilitätsstörungen, die das Lesen von Inhalten erschweren, können oft keine staatliche Hilfe für sich beanspruchen
- Eye-Able garantiert auch Menschen mit Epilepsie, ADHS oder Leseschwächen eine barrierefreie Nutzung

[nachträgliche Anmerkung: Die Vorlage wurde in Allris 3 unter der Drucksache 0841/2024 angelegt und bereits in der Ratssitzung am 19.09.2024 beraten. Der Rat hat Überweisung an die Kommission für Organisation und Digitalisierung beschlossen.]

Auswirkungen

Inklusion von Menschen mit Behinderung

Belange von Menschen mit Behinderung

sind nicht betroffen

Auswirkungen auf den Klimaschutz und die Klimafolgenanpassung

keine Auswirkungen (o)

Finanzielle Auswirkungen

Es entstehen weder finanzielle noch personelle Auswirkungen.

Anlage/n

Keine